

TGQ - Termo de Garantia de Qualidade de fábrica para o território Brasileiro da AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., LTD. ("AISWEI"), uma empresa devidamente incorporada sob as leis da República Popular da China (a "RPC" ou "China") com seu endereço comercial em Suzhou, China, fornece indivíduos, empresas ou outras entidades que comprem diretamente produtos garantidos da AISWEI ou dos distribuidores autorizados da AISWEI ("Clientes") com serviços de garantia de qualidade ("Serviços TGQ") para os Produtos Garantidos (conforme definido abaixo) fabricados por ele de acordo com os termos e condições sob este *Termo de Garantia de Qualidade de Fábrica para o Território Brasileiro da AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.* ("TGQ"). Para a extensão permitida pelas leis aplicáveis, a AISWEI tem o direito de se recusar a fornecer a qualquer Cliente qualquer serviço de garantia de qualidade além do escopo desta TGQ.

Artigo 1º Produtos e Território de Garantia

1.1 Produtos com garantia

A AISWEI fornece ao Cliente os Serviços de GQ para os seguintes produtos fabricados e vendidos ao Cliente pela AISWEI (ou quaisquer afiliados designados por ele por escrito) ("Produto Garantido") de acordo com este TGQ:

Item	Nome do produto	Descrição do Product
1	Inversor	O dispositivo usado para converter a energia elétrica de corrente contínua produzida por matrizes fotovoltaicas em energia elétrica de corrente alternada.
2	Dispositivos de monitoramento	Incluindo dispositivos de monitoramento integrados e não integrados. Os dispositivos de monitoramento integrados referem-se aos produtos de monitoramento integrados com o inversor por meio da instalação integrada ou de troca. Dispositivos de monitoramento não integrados referem-se aos produtos de monitoramento conectados com o inversor de forma externa.

Este TGQ não se aplica a nenhuma peça de reposição ou qualquer peça e acessório, peças consumíveis ou peças estruturais dos Produtos Garantidos (incluindo, mas não se limitando a acessórios de produtos, peças de instalação, painéis traseiros, peças vulneráveis e outras peças similares) fornecidas pela AISWEI ao Cliente. O Cliente concorda que, a menos que seja fornecido pelas leis aplicáveis, a AISWEI não é obrigada a fornecer quaisquer Serviços GQ para os produtos supracitados.

1.2 Território da Garantia

Este TGQ se baseia exclusivamente nos Serviços de GQ no mercado Brasileiro, excluindo qualquer outro território ("Território de Garantia").

Artigo 2º – Garantia padrão e Garantia Estendida

2.1 Período de garantia padrão

- 2.1.1 Os Produtos Garantidos estarão sujeitos ao seguinte período de garantia padrão ("Período de Garantia") respectivamente, a menos que acordado de outra forma no contrato de compra relativo ao Produto Garantido entre a AISWEI e o Cliente:

Item	Nome do produto	Período Standard Warranty
1	Inversor	10 anos
2	Dispositivo de monitoramento integrado	10 anos
3	Dispositivo de monitoramento não integrado	2 anos

O período de garantia padrão deve começar a partir do primeiro ocorrido: (1) a data em que a primeira instalação dos Produtos Garantidos for concluída; (2) 6 meses após a data de envio da AISWEI.

- 2.1.2 Para os Produtos Garantidos fora do Período de Garantia, a AISWEI está disposta a fornecer ao Cliente serviços de consultoria ao longo da vida (apenas via telefone, e-mail ou por outros meios, conforme designado pela AISWEI por escrito) gratuitamente. Se o Cliente solicitar à AISWEI que forneça outros serviços de garantia de qualidade para os Produtos Garantidos fora do Período de Garantia, a AISWEI tem o direito de cobrar do Cliente as taxas de serviço de acordo com os serviços específicos. O padrão das taxas de serviço supracitadas estará sujeito às provisões escritas da AISWEI. As informações específicas estão disponíveis junto ao setor de vendas da AISWEI.

2.2 Período de extensão da garantia

- 2.2.1 Para o Produto Inversor, o Cliente pode consultar a AISWEI para comprar os Serviços GQ estendidos pelo período desejado além da garantia original ("Garantia Estendida").

- 2.2.2 O Cliente pode, a seu próprio critério, comprar a Garantia Estendida da AISWEI de acordo com o seguinte período:

- (1) 5 anos, ou
(2) 10 anos.

As condições de compra, a lista de preços específica e o escopo de serviço relevante da Garantia Estendida estarão sujeitos às disposições escritas da AISWEI. As informações específicas estão disponíveis junto ao setor de vendas da AISWEI.

- 2.2.3 A Garantia Estendida deve ser vinculada exclusivamente ao Cliente e ao inversor exato, ou seja, a Garantia Estendida só se aplica ao inversor exato do cliente exato. Se o Cliente pretende que mais de um usuário ou mais de um inversor possam desfrutar simultaneamente da Garantia Estendida, o Cliente comprará garantia estendida adicional da AISWEI.

- 2.2.4 Para ser comprada, sem o consentimento por escrito da AISWEI, a Garantia Estendida não será transferida a nenhum outro terceiro ou será aplicada a qualquer outro produto que não esteja vinculado à Garantia Estendida.

Artigo 3º Termos de Garantia

3.1 Condições Gerais de Garantia

A AISWEI fornecerá ao Cliente os Serviços de GQ sob este TGQ somente depois de todas as seguintes condições serem atendidas:

- (1) O Produto Garantido possui um defeito ("Produto Defeituoso"), que não é causado por nenhuma das circunstâncias listadas no artigo 3.2 desta TGQ;
- (2) O produto garantido está dentro do período de garantia;
- (3) A placa do tipo do Produto Defeituoso deve ser legível, completa e identificável;
- (4) O Cliente não tem qualquer falha no pagamento do produto ou negar-se a fazer a devolução do Produto Defeituoso (se o Cliente não pagar integralmente quaisquer pagamentos devidos ou deixar de devolver o Produto Defeituoso de acordo com a exigência da AISWEI, na medida permitida pelas leis aplicáveis, a AISWEI tem o direito de rejeitar os pedidos de garantia solicitado pelo Cliente); e
- (5) O Cliente deve fornecer a nota fiscal de compra válida ou voucher.

Para evitar qualquer dúvida, o "Defeito" aqui mencionado se refere a qualquer status que o Produto Garantido não opere normalmente, execute as funções esperadas conforme acordado pela AISWEI e pelo Cliente por escrito ou atinja as metas esperadas conforme acordado pela AISWEI e pelo Cliente por escrito durante seu uso normal devido a seus próprios problemas de qualidade (incluindo, mas não se limitando a defeitos técnicos ou questões materiais). No entanto, o defeito conforme definido acima não inclui as seguintes circunstâncias:

- (1) Desgaste e consumo normais do Produto Garantido;
- (2) Defeitos de aparência (incluindo, mas não se limitando a arranhões, corrosão, ferrugem) que não afetam o funcionamento, função e operação normais do Produto Garantido;
- (3) Desgaste e consumo de peças acessórios, peças consumíveis e partes vulneráveis do Produto Garantido (incluindo, mas não se limitando a fusíveis, módulos de proteção contra raios e painéis traseiros).

3.2 Serviços não aplicáveis

Se o defeito do Produto Garantido é causado por uma ou mais das seguintes circunstâncias, a AISWEI tem o direito de rejeitar para fornecer ao Cliente os Serviços GQ:

- (1) O Cliente não cumpre as especificações do manual de instalação ou do manual de instruções ou outros documentos do Produto Garantido, ou as disposições das leis e regulamentos nacionais, ou normas nacionais ou do setor (incluindo normas obrigatórias e normas recomendadas) para depurar, operar, usar (incluindo o uso através da conexão de rede elétrica), armazenar, manter, atualizar e fazer outras operações no Produto Garantido, incluindo, mas não se limitando ao uso e armazenamento do Produto Garantido que não

cumprem os requisitos do ambiente de trabalho das especificações, regulamentos ou normas pertinentes (como espaçamento de instalação, condições de ventilação, etc.);

- (2) Sem o consentimento prévio, específico e por escrito da AISWEI, o Cliente modifica, altera o design, substitui peças, reparos, upgrades ou faz outras operações nos Produtos Garantidos;
- (3) A falha ou defeito do sistema operacional onde o Produto Garantido está localizado (incluindo, mas não se limitando ao sistema da usina) não é atribuível ao Produto Garantido ou existe incompatibilidade entre esse sistema e o Produto Garantido;
- (4) Ambiente inseguro da rede elétrica ou ambiente químico ou outras circunstâncias com natureza semelhante;
- (5) Transporte e embalagem inadequados do Produto Garantido que não serão atribuíveis à AISWEI;
- (6) Força maior.

Artigo 4º Serviços de Garantia e Qualidade

4.1 Para o Produto Defeituoso, a AISWEI fornecerá, de acordo com a circunstância real, um ou mais dos seguintes Serviços GQ a seu próprio critério:

- (1) Serviços remotos (ou seja, fornecer ao Cliente serviços de consultoria ou orientação via telefone, e-mail ou por outros meios, conforme designado pela AISWEI por escrito);
- (2) Devolver o Produto Defeituoso à fábrica designada pela AISWEI para reparo;
- (3) Serviços no local (ou seja, fornecer ao Cliente serviços de consultoria, orientação ou reparo);
- (4) Substituir o Produto Defeituoso pelo produto de valor equivalente, incluindo o produto remodelado ("Produto para Substituição") de acordo com o tipo de produto e o período de uso decorrido do Produto Defeituoso.

4.2 Para o Produto Defeituoso dentro do Período de Garantia Padrão, a AISWEI fornecerá ao Cliente os Serviços de GQ sob o artigo 4.1 gratuitamente, a menos que seja fornecido de outra forma neste TGQ. Os custos dos Serviços GQ, incluindo os custos para peças de reposição e materiais e os custos para o envio do Produto Defeituoso e do Produto para Substituição conforme aqui fornecido ("Custos de Garantia e Qualidade"), serão assumidos pela AISWEI. No entanto, a menos que seja fornecido de outra forma nesta TGQ, os Custos de Serviço GQ não incluem quaisquer impostos, alfândega e deveres, custos de viagem e acomodação para o pessoal da AISWEI (incluindo o pessoal de quaisquer terceiros designados pela AISWEI por escrito) sob serviços no local.

4.3 Para o Produto defeituoso dentro do Período estendido da garantia, apenas os custos para peças e materiais de reposição ou o produto para reposição deve ser assumido pela AISWEI. A AISWEI não cobrirá os custos de embarque e transporte e quaisquer outros custos.

4.4 Para os Serviços GQ sob itens (2) e (4) do artigo 4.1º, o Cliente devolverá o Produto Defeituoso de volta à fábrica designada pela AISWEI de forma adequada dentro do período exigido pela AISWEI

por escrito. Antes de receber o Produto Defeituoso e confirmar que o Produto Defeituoso não está danificado durante o transporte, a AISWEI tem o direito de rejeitar a prestação de serviços GQ correspondentes. Particularmente, se a AISWEI entregar o Produto para Substituição ao Cliente antes que o Cliente devolva o Produto Defeituoso de volta à fábrica designada pela AISWEI por escrito, o Cliente devolverá o Produto Defeituoso de volta à fábrica designada pela AISWEI no prazo de três (3) semanas após o recebimento do Produto para Substituição ou outro período designado por escrito pela AISWEI, caso contrário, o Cliente será considerado como tendo consentido em comprar o Produto para Substituição com base no seu preço de mercado e deverá efetuar o pagamento de acordo com o aviso de pagamento então emitido pela AISWEI.

- 4.5** Para os Serviços GQ sob o item (4) do artigo 4.1º, após o recebimento do Produto Defeituoso pela AISWEI, a propriedade do Produto Defeituoso será transferida para a AISWEI, e a propriedade do Produto para Substituição será transferida ao Cliente (se o Cliente receber o Produto para Substituição).
- 4.6** AISWEI entregará o Produto Defeituoso reparado ou o Produto para Substituição ao local com o Território da Garantia, conforme acordado pela AISWEI e pelo Cliente por escrito ("Local de entrega") a seu próprio custo.
- 4.7** O Cliente só tem o direito de levantar solicitações relevantes de garantia de qualidade no âmbito dos Serviços de GQ nos termos do artigo 4º ("Solicitação de Garantia de Qualidade"). Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a AISWEI tem o direito de rejeitar quaisquer outras solicitações ou reclamações de garantia de qualidade (como quaisquer perdas causadas por defeitos dos Produtos Garantidos) levantadas pelo Cliente.

Artigo 5º Procedimentos de Garantia e Qualidade

5.1 Solicitação de Garantia

- 5.1.1** Se algum defeito do Produto Garantido ocorrer dentro do Prazo de Garantia, o Cliente deverá, no prazo de 30 (trinta) dias após a ocorrência do Defeito, apresentar o aviso de defeito escrito e informações relevantes, bem como documentos escritos evidenciados da maneira designada pela AISWEI por escrito (incluindo, mas não se limitando à linha de serviço da AISWEI). As informações supracitadas e os documentos de evidenciamento escritos devem incluir, sem limitação,:
- (1) Tipo e número de série do Produto Defeituoso;
 - (2) Informações do defeito e da configuração da usina elétrica;
 - (3) Todos os contratos, faturas e comprovantes de garantia de qualidade relacionados ao Produto Defeituoso; e
 - (4) Outras informações e/ou documentos conforme exigido pela AISWEI por escrito.
- 5.1.2** Antes de todas as informações e documentos previstos no artigo 5.1.1 serem totalmente apresentados, a AISWEI tem o direito de rejeitar a fornecer ao Cliente quaisquer Serviços de GQ.

5.2 Diagnóstico de defeito

Após receber o aviso de defeito do Cliente e confirmando que todas as informações e documentos previstos no artigo 5.1.1.1 foram totalmente apresentados, a AISWEI realizará uma análise e diagnóstico sobre o defeito ("Diagnóstico de defeito"). Se a AISWEI precisar fazer uma inspeção no Produto Defeituoso durante o diagnóstico de defeito, o Cliente fornecerá prontamente o Produto Defeituoso à AISWEI de forma adequada, conforme exigido pela AISWEI por escrito. Se a AISWEI confirmar que o Produto Garantido não possui nenhum defeito no diagnóstico de defeito, notificará o Cliente por escrito e solicitará ao Cliente que assuma as despesas razoáveis incorridas à AISWEI para o Diagnóstico de Defeito. A apresentação do Aviso de Defeito pelo Cliente à AISWEI será considerada como que o Cliente concordou em assumir as despesas razoáveis supracitadas em caso de inexistência de Defeito do Produto Garantido.

5.3 Fornecimento de Serviços de QW

5.3.1 Se, após o diagnóstico do defeito, o Produto Garantido tem Defeito e as condições de garantia de qualidade nos termos do artigo 3.1 desta TGQ são atendidas, a AISWEI fornecerá ao Cliente os Serviços de GQ sob o artigo 4º, a critério da AISWEI.

5.3.2 Se o Produto Defeituoso precisar ser reparado ou substituição, a AISWEI tem o direito de usar peças de reposição ou peças reformadas para reparar ou substituir o Produto Defeituoso. O produto garantido substituído ou reparado continuará a desfrutar do período de garantia original restante do Produto Garantido. Se o período de garantia original restante do Produto Garantido for inferior a um ano (excluindo um ano), o Produto Garantido substituído ou reparado desfrutará de um período de garantia mínima de um ano, e esse período de garantia de um ano começará após o recebimento pelo cliente do Produto Garantido substituído ou reparado pela Aiswei.

5.4 Informações de contato da AISWEI

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

Telefone: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Site Oficial: www.solplanet.net

Endereço: No. 198-9 Xiangyang Road, Suzhou 215011, P.R. China

Artigo 6º Valide do TGQ

A AISWEI tem o direito de publicar assuntos relacionados deste TGQ em seu site oficial (www.aiswei-tech.com), incluindo, mas não se limitando a ajustar o escopo de Produtos Garantidos, Período de Garantia e padrões de taxa de serviço além do Período de Garantia, listas de preços e escopo de serviço para garantia estendida. O Cliente deve fazer logon no site oficial acima de tempos em tempos para verificar os assuntos relacionados a este TGQ. Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a publicação das questões relacionadas a este TGQ no site oficial acima será considerada como tendo cumprido sua obrigação de aviso por escrito fornecida neste TGQ e os assuntos relevantes entrarão em vigor assim que forem publicados.