

Warunki gwarancji jakości dla terytoriów zagranicznych AISWEI

AISWEITechnology Co., Ltd. jest spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem Chińskiej Republiki Ludowej („ChRL” lub „Chiny”). AISWEITechnology Co., Ltd., jej oddziały i spółki zależne będące w całości jej własnością są zwane dalej łącznie „AISWEI”. AISWEI niniejszym zapewnia osobom fizycznym, przedsiębiorstwom lub innym podmiotom, które bezpośrednio nabywają Produkty objęte gwarancją od AISWEI lub autoryzowanych dystrybutorów AISWEI („Klienci”) usługi gwarancyjne jakości („Usługi QW”) dla produktów objętych gwarancją (zgodnie z definicją poniżej) wyprodukowane przez firmę AISWEI zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie *Warunki gwarancji fabrycznej na terytorium zagraniczne AISWEI („QWA”)*. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa AISWEI ma prawo odmówić Klientowi świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych wykraczających poza zakres niniejszej umowy QWA.

Niniejsza gwarancja stanowi dodatek do innych praw i środków zaradczych przysługujących na podstawie praw konsumenckich. W regionie Australii nasze towary są objęte gwarancją, której nie można wyłączyć na mocy australijskiego prawa konsumenckiego. Masz prawo do wymiany lub zwrotu pieniędzy w przypadku poważnej awarii oraz odszkodowania za jakąkolwiek inną, racjonalnie przewidywalną stratę lub uszkodzenie. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli jakość towaru nie jest zadowalająca, awaria nie oznacza poważnej awarii.

Artykuł 1 Produkty objęte gwarancją i Terytorium objęte gwarancją

1.1 Produkty objęte gwarancją

AISWEI zapewnia Klientowi Usługi QW dla następujących produktów wytwarzanych i sprzedawanych Klientowi przez AISWEI (lub dowolne podmioty stowarzyszone wyznaczone w piśmie) („Produkt objęty gwarancją”) zgodnie z niniejszą QWA. Usługi QW mogą być świadczone bezpośrednio przez AISWEI lub strony trzecie wyznaczone przez AISWEI.

NIE.	Nazwa produktu	Opis produktu
1	Bateria	Urządzenie współpracujące z hybrydowym inwerterem solarnym w celu magazynowania energii i zasilania odbiorników w czasie przerw w dostawie energii elektrycznej/sieci.

Niniejsza QWA nie ma zastosowania do żadnych części zamiennych ani żadnych części akcesoriów, części eksploatacyjnych ani części konstrukcyjnych Produktów objętych gwarancją (w tym między innymi akcesoriów do produktu, części instalacyjnych, paneli tylnych, części wrażliwych i innych podobnych części) dostarczonych przez AISWEI Klientowi. Klient zgadza się, że o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, firma AISWEI nie jest zobowiązana do świadczenia jakichkolwiek Usług QW w zakresie wyżej wymienionych produktów.

Terytorium Gwarancji

1.2 Niniejsza QWA dotyczy wyłącznie usług QW na rynku zagranicznym (z wyjątkiem Ameryki Północnej i Japonii) („Terytorium gwarancji”).

Artykuł 2 Okres gwarancji standardowej i Okres gwarancji rozszerzonej

2.1 Standardowy okres gwarancji

2.1.1 Produkty objęte gwarancją podlegają następującemu standardowemu okresowi gwarancji („Okres gwarancji podstawowej”, okres gwarancji standardowej i okres gwarancji rozszerzonej (zgodnie z definicją poniżej) zwane dalej łącznie „okresem gwarancji”), odpowiednio, chyba że uzgodniono inaczej w powiązanej umowie zakupu dotyczącej Produktu objętego gwarancją pomiędzy AISWEI a Klientem

Nr.	Nazwa produktu	Okres gwarancji
1	Bateria (w tym seria Ai-LB, Ai-HB)	opcja 1:5 lat (okres gwarancji standardowej) + 5 lat (okres gwarancji rozszerzonej)
		Opcja 2:10 lat (standardowy okres gwarancji)

* Typ przedłużonej gwarancji w opcji 1 podlega artykułom 4.3. Okres gwarancji standardowej rozpoczyna się wcześniej: (1) od daty zakończenia pierwszej instalacji Produktu objętego gwarancją; (2) 6 miesięcy od daty wysyłki z AISWEI.

2.1.2 W przypadku Produktów objętych gwarancją poza okresem gwarancji AISWEI jest skłonny świadczyć Klientowi usługi doradcze przez całe życie (wyłącznie przez telefon, e-mail lub w inny sposób wskazany przez AISWEI na piśmie) bezpłatnie. Jeżeli Klient zażąda od AISWEI świadczenia innych usług gwarancyjnych jakości dla Produktów objętych gwarancją, poza Okresem gwarancyjnym, AISWEI ma prawo obciążyć Klienta kosztami oraz opłaty za usługi zgodnie z konkretnymi usługami. Standard powyższych opłat za usługi podlega pisemnym przepisom AISWEI. Szczegółowe informacje można uzyskać od personelu sprzedaży AISWEI.

Artykuł 3 Warunki gwarancji

3.1 Ogólne Warunki Gwarancji

AISWEI zapewni Klientowi usługi QW w ramach niniejszego QWA dopiero po spełnieniu wszystkich poniższych warunków:

- (1) Produkt objęty gwarancją ma wadę („Wadliwy Produkt”), która nie jest spowodowana żadną z okoliczności wymienionych w artykule 3.2 niniejszej Umowy kwalifikacyjnej;
- (2) Produkt objęty Gwarancją jest objęty Okresem Gwarancji;
- (3) Tabliczka znamionowa Wadliwego Produktu jest czytelna, kompletna i możliwa do zidentyfikowania;
- (4) Klient nie zalega z płatnościami zaległych zobowiązań ani nie zwraca Wadliwego Produktu (jeżeli Klient nie uiszczy pełnej należności lub nie zwróci Wadliwego Produktu zgodnie z innymi wymaganiami AISWEI, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, AISWEI ma prawo odrzucić żądanie gwarancji jakości złożone przez Klienta);

- (5) Klient może przedstawić ważną fakturę zakupu lub kupon.
- (6) Awaria systemu akumulatora, usterka lub ostrzeżenie, które prowadzą do niedziałania systemu lub jego nieprawidłowego działania, są zgłaszane w ciągu jednego tygodnia od wystąpienia.
- (7) System akumulatorów powinien być instalowany przez wykwalifikowaną osobę lub instalatora zewnętrznego certyfikowanego przez AISWEI.

Aby uniknąć wątpliwości, „Wada”, o której mowa w niniejszym dokumencie, będzie odnosić się do stanu, w którym Produkt objęty gwarancją nie działa normalnie, nie wykonuje oczekiwanych funkcji zgodnie z pisemnymi ustaleniami AISWEI i Klienta lub osiąga oczekiwane cele w sposób uzgodniony przez AISWEI i Klienta w trakcie normalnego użytkowania z powodu jego własnych problemów z jakością (w tym między innymi wad technicznych lub problemów materiałowych). Jednakże wada zdefiniowana powyżej nie dotyczy obejmują następujące okoliczności:

- (1) Normalne zużycie i zużycie Produktu objętego gwarancją;
- (2) Wady wyglądu (w tym między innymi zadrapania, korozja, rdza), które nie mają wpływu na normalne działanie, funkcjonowanie i działanie Produktu objętego gwarancją;
- (3) Zużycie i zużycie części akcesoriów, części eksploatacyjnych i wrażliwych części Produktu objętego gwarancją (w tym między innymi bezpieczników, modułów ochrony odgromowej i paneli tylnych).

3.2 Gwarancja wydajności

- (1) AISWEI gwarantuje, że Produkt objęty gwarancją (i) zachowa siedemdziesiąt procent (70%) energii użytkowej przez okres (10) lat od daty rozpoczęcia gwarancji lub (ii) osiągnie minimalną przepustowość energii, w zależności od tego, która z tych wartości nastąpi wcześniej, pod warunkiem, że produkt objęty gwarancją będzie użytkowany zgodnie ze specyfikacją i instrukcją obsługi dostarczoną przez firmę AISWEI.

Model produktu	Użyteczna energia (kWh)	Minimalna przepustowość Energia (MWh)
AI-HB075A	6,91	20,73
AI-HB100A	9.21	27,63
AI-HB125A	11.52	34,56
AI-HB150A	13.82	41,46
AI-HB175A	16.12	48,36
AI-HB200A	18.43	55,29
AI-LB5K/Pro	4,61	13.83
AI-LB10K/Pro	9.21	27,63

AI-HB2.56LG (7,68 kWh)	6,91	20.73
AI-HB2.56LG (10,24 kWh)	9.21	27,63
AI-HB2.56LG (12,8 kWh)	11.52	34,56
AI-HB2.56LG (15,36 kWh)	13.82	41,46
AI-HB2.56LG (17,92 kWh)	16.12	48,36
AI-HB2.56LG (20,48 kWh)	18.43	55,29
AI-HB2.56LG (23,04 kWh)	20.73	62.19
AI-HB2.56LG (25,6 kWh)	23.04	69.12

1. Energia użytkowa (kWh) mierzona zgodnie z warunkami i metodami testowania zawartymi w dodatku 1.
2. W ciągu 10 lat całkowita energia wytworzona jest obliczana na podstawie energii użytkowej, a liczba jest obliczana na podstawie warunków @ T=25 stopni C, 0,5°C/0,5 ładowania i rozładowywania.

(2) Warunki pomiaru pojemności (zgodnie z IEC62619).

3.3 Niestosowanie usług QWServices

Jeżeli wada Produktu objętego gwarancją wynika z jednej lub kilku z poniższych okoliczności, AISWEI ma prawo odrzucić świadczenie Klientowi usług QW:

- (1) Klient nie przestrzega specyfikacji zawartych w instrukcji instalacji lub instrukcji obsługi lub innych dokumentach Produktu objętego gwarancją, a także przepisów krajowych przepisów ustawowych i wykonawczych lub norm krajowych lub branżowych (w tym norm obowiązkowych i zalecanych) w zakresie debugowania, obsługi, użytkowania (w tym użytkowania poprzez podłączenie do sieci), przechowywania, konserwacji, uaktualnić i wykonać inne operacje na produkcie objętym gwarancją, w tym między innymi użytkowanie i przechowywanie produktu objętego gwarancją, które nie spełniają wymagań dotyczących środowiska pracy określonych w odpowiednich specyfikacjach, przepisach lub normach (takich jak odstęp między instalacjami, warunki wentylacji itp.);
- (2) Bez uprzedniej wyraźnej, konkretnej i pisemnej zgody AISWEI Klient modyfikuje, zmienia projekt, wymienia części, naprawia, modernizuje lub wykonuje inne operacje na Produktach objętych gwarancją;
- (3) Awaria lub wada systemu operacyjnego, w którym znajduje się Produkt objęty gwarancją (w tym między innymi system elektrowni), której nie można przypisać Produktowi objętemu gwarancją lub niezgodności między takim systemem a Produktem objętym gwarancją;
- (4) Niebezpieczne środowisko sieci energetycznej, środowisko chemiczne lub inne okoliczności o podobnym charakterze;

- (5) Niewłaściwy transport i opakowanie Produktu objętego gwarancją, za które nie odpowiada AISWEI;
- (6) Siła wyższa.

Artykuł 4 Usługi QW

- 4.1 W przypadku wadliwego produktu firma AISWEI, zgodnie z rzeczywistymi okolicznościami, zapewni według własnego uznania jedną lub więcej z następujących usług QW:
- (1) Usługi zdalne (tj. świadczenie Klientowi usług doradczych lub przewodnickich drogą telefoniczną, e-mailową lub w inny sposób wskazany przez AISWEI na piśmie);
 - (2) Zwrot Wadliwego Produktu do fabryki wyznaczonej przez AISWEI w celu naprawy;
 - (3) Usługi na miejscu (tj. świadczenie Klientowi na miejscu usług doradztwa, przewodnictwa lub naprawy);
 - (4) Wymiana Produktu Wadliwego na produkt o równoważnej wartości, w tym na produkt odnowiony („Produkt do Wymiany”), w zależności od rodzaju produktu i okresu użytkowania Wadliwego Produktu.
- 4.2 W przypadku wadliwego produktu w okresie gwarancji standardowej AISWEI zapewni klientowi usługi QW zgodnie z artykułem 4.1 bezpłatnie, chyba że w niniejszej Umowie określono inaczej. Koszty usług QW, w tym koszty części zamiennych i materiałów oraz koszty wysyłki wadliwego produktu i produktu do wymiany, jak określono w niniejszym dokumencie („Koszty usługi QW”), zostanie przyjęte przez AISWEI. Jednakże, o ile w niniejszej Umowie kwalifikacyjnej nie określono inaczej, koszty usługi QW nie obejmują żadnych podatków, ceł i opłat, kosztów podróży i zakwaterowania personelu AISWEI (w tym personelu jakichkolwiek stron trzecich wyznaczonych przez AISWEI w formie pisemnej) w ramach usług na miejscu.
- 4.3 W przypadku wadliwego produktu w okresie przedłużonej gwarancji AISWEI nie pokryje kosztów wysyłki i transportu ani żadnych innych kosztów.
- 4.4 W przypadku Usług QW określonych w punktach (2) i (4) artykułu 4.1 Klient zwróci Wadliwy Produkt z powrotem do fabryki wyznaczonej przez AISWEI w odpowiedni sposób w terminach wymaganych przez AISWEI na piśmie. Przed otrzymaniem Wadliwego Produktu i potwierdzeniem, że Wadliwy Produkt nie uległ uszkodzeniu podczas transportu, firma AISWEI jest uprawniona do odrzucenia i zapewnienia odpowiednich Usług QW. W szczególności, jeśli AISWEI dostarczy Klientowi Produkt w celu wymiany, zanim Klient zwróci Wadliwy Produkt z powrotem do fabryki wyznaczonej przez AISWEI na piśmie, Klient zwróci Wadliwy Produkt z powrotem do fabryki wyznaczonej przez AISWEI w ciągu trzech (3) tygodni od otrzymania przez Klienta Produktu do wymiany lub w innym terminie wyznaczonym na piśmie przez AISWEI, w przeciwnym razie Klient Uznał, że wyraził zgodę na zakup Produktu w celu wymiany w oparciu o jego cenę rynkową i dokona płatności zgodnie z zawiadomieniem o płatności wystawionym następnie przez AISWEI.
- 4,5 W przypadku usług QW określonych w punkcie (4) artykułu 4.1, po otrzymaniu przez AISWEI wadliwego produktu, własność wadliwego produktu zostanie przeniesiona na AISWEI, a własność

Produkt na wymianę zostanie przekazany Klientowi (jeżeli Klient otrzyma Produkt na wymianę).

- 4.6 AISWE dostarczy naprawiony Wadliwy Produkt w celu wymiany do miejsca w ramach Terytorium Gwarancji zgodnie z pisemnym uzgodnieniem pomiędzy AISWEI i Klientem („Miejsce Dostawy”) na własny koszt.
- 4.7 Klient jest uprawniony do składania odpowiednich wniosków o gwarancję jakości w ramach usług QW na mocy artykułu 4 („Wniosek o gwarancję jakości”). W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy AISWE ma prawo odrzucić wszelkie inne wnioski lub roszczenia dotyczące gwarancji jakości (takie jak jakiegokolwiek straty spowodowane wadą produktów objętych gwarancją) zgłoszone przez Klienta. Aby uniknąć wątpliwości, AISWEI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio, rzeczywiste lub potencjalne straty w dochodach, straty zysków, utratę możliwości handlowych i inne podobne straty poniesione przez Klienta w wyniku awarii Wadliwego Produktu.

Artykuł 5 Procedury gwarancji jakości

5.1 Zapytanie o gwarancję jakości

5.1.1 Jeżeli w Okresie Gwarancji wystąpi jakakolwiek Wada Produktu objętego gwarancją, Klient ma obowiązek w ciągu czternastu (14) dni od wystąpienia Wady złożyć pisemne zawiadomienie o wadzie i odpowiednie informacje, a także pisemne dokumenty potwierdzające w sposób określony przez AISWEI na piśmie (w tym między innymi za pośrednictwem linii serwisowej AISWEI). Wyżej wymienione informacje i pisemne dokumenty potwierdzające obejmują między innymi:

- (1) Typ i numer seryjny Wadliwego Produktu;
- (2) Informacje o usterce i konfiguracji elektroniki;
- (3) Wszelkie umowy, faktury i karty gwarancji jakości związane z Wadliwym Produktem; oraz
- (4) Inne informacje i/lub dokumenty wymagane przez AISWEI w formie pisemnej.

5.1.2 Przed pełnym przesłaniem wszystkich informacji i dokumentów zgodnie z art. 5.1.1 firma AISWEI ma prawo odrzucić świadczenie Klientowi jakichkolwiek usług QW.

Diagnoza usterek

- 5.2 Po otrzymaniu zawiadomienia Klienta o Wadzie i potwierdzeniu, że wszystkie informacje i dokumenty zgodnie z art. 5.1.1 zostały dostarczone, AISWEI przeprowadzi analizę i diagnostykę Wady („Diagnoza Wady”). Jeżeli AISWEI znajdzie potrzebę przeprowadzenia kontroli Wadliwego Produktu w trakcie Diagnostyki Wad, Klient niezwłocznie dostarczy Wadliwy Produkt firmie AISWEI w odpowiedni sposób, wymagany w transporcie przez AISWEI w formie pisemnej. Jeżeli AISWEI potwierdzi, że Produkt objęty gwarancją nie posiada żadnych wad po zdiagnozowaniu wady, powiadomi o tym Klienta na piśmie i poprosi go o poniesienie przez Klienta uzasadnionych wydatków poniesionych przez AISWEI w związku z diagnostyką usterek. Złożenie przez Klienta zawiadomienia o wadzie do AISWEI zostanie uznane za uzasadnione wydatków w przypadku nieistnienia Wady Produktu objętego gwarancją.

5.3 Świadczenie usług QW

5.3.1 Jeżeli po Diagnostyce Wady Produkt objęty Gwarancją będzie posiadał Wadę i warunki gwarancji

jakości zgodnie z Artykułem 3.1 niniejszej Umowy QWA zostaną spełnione, AISWEI, zgodnie ze statusem Wady, zapewni Klientowi Usługi QW zgodnie z Artykułem 4 według własnego uznania AISWEI.

5.3.2 Jeśli Wadliwy Produkt wymaga naprawy lub wymiany, AISWEI ma prawo użyć części zamiennych lub części odnowionych w celu naprawy lub wymiany Wadliwego Produktu. Wymieniony lub naprawiony Produkt objęty gwarancją będzie nadal mógł cieszyć się oryginalnym okresem gwarancji produktu objętego gwarancją. Jeżeli pozostały pierwotny okres gwarancji na produkt objęty gwarancją jest krótszy niż jeden rok (z wyłączeniem jednego roku), należy wymienić lub naprawić produkty objęte gwarancją. Okres gwarancji wynosi jeden rok, a taki roczny okres gwarancji rozpoczyna się po otrzymaniu wymienionego lub naprawionego produktu objętego gwarancją przez Klienta.

5.4 Informacje kontaktowe AISWEI

AISWEI Technology Co., Ltd.

Telefon: +8651269370998 Faks: +8651269373159

Oficjalna strona internetowa: solplanet.net Adres: nr 757-905B Mengzi Road, Shanghai 200023, PRChina

Artykuł 6 Obowiązująca wersja QWA

AISWEI jest uprawniona do publikowania kwestii związanych z niniejszą QWA na swojej oficjalnej stronie internetowej (<https://solplanet.net/>), w tym między innymi do dostosowywania zakresu objętych gwarancją produktów, okresu gwarancji i standardów opłat za usługi poza okresem gwarancji, cenników i zakresu usług w ramach rozszerzonej gwarancji. Klient będzie od czasu do czasu logował się na powyższą oficjalną stronę internetową, aby sprawdzić kwestie związane z niniejszą gwarancją jakości. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, publikacja przez AISWEI kwestii związanych z niniejszym QWA na powyższej oficjalnej stronie internetowej będzie uważana za zawierającą obowiązek wypełnienia pisemnego powiadomienia zawartego w niniejszej QWA, a odpowiednie kwestie staną się skuteczne po ich opublikowaniu.

Załącznik 1

Zaprojektowany stan pomiaru energii:

Temperatura otoczenia: 25 ~ 28 stopni C

Metoda ładowania/rozładowania:

- 1) Rozładuj akumulator stałym prądem, aż akumulator osiągnie kres napięcia rozładowania lub nastąpi automatyczna ochrona akumulatora.
- 2) Pozostaw akumulator w spoczynku na 10 minut (bez prądu ładowania i rozładowania).
- 3) Ładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż do automatycznego włączenia samozabezpieczenia akumulatora, uniemożliwiającego dalsze ładowanie.
- 4) Pozostaw akumulator w spoczynku na 10 minut (bez prądu ładowania i rozładowania).
- 5) Rozładuj akumulator stałym prądem aż do osiągnięcia końca napięcia rozładowania lub automatycznie zabezpiecz akumulator. Obliczona pojemność rozładowania. Monitoruj prąd w czasie (jeśli jest to prąd stały).
- 6) Oblicz formułę: pojemność prądu = czas rozładowania × wartość prądu stałego.
- 7) Ładuj akumulator stałym prądem i stałym napięciem ładowania, aż do automatycznego włączenia samozabezpieczenia akumulatora.