EV-töltő gyári minőséggel kapcsolatos garanciális feltételek az AISWEI tengerentúli területére vonatkozóan

Az AISWEI New Energy Technology (Yangzhong) Co., LTD. („AISWEI") a Kínai Népköztársaság (a továbbiakban: „KNK" vagy „Kína") törvényei szerint bejegyzett társaság, amelynek székhelye Yangzhong, Kína, ezennel biztosítja, hogy az AISWEI-től vagy az AISWEI felhatalmazott forgalmazóitól közvetlenül garanciális termékeket vásárló magánszemélyek, vállalkozások vagy más jogalanyok („Ügyfelek") minőségre vonatkozó garanciális szolgáltatásokkal („QW-szolgáltatások") rendelkezzenek az általa gyártott (alább meghatározott) garanciális termékekre vonatkozóan, az *AISWEI New Energy Technology (Yangzhong) Co., Ltd. jelen tengerentúli területre vonatkozó gyári minőségi garanciális feltételek* feltételei (QWA) szerint. Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben jogosult megtagadni, hogy bármely Ügyfélnek a jelen QWA hatályán kívül minőségre vonatkozó bármely garanciális szolgáltatást nyújtson.

1. cikkely Garanciális termékek és garanciális terület

1.1 Garanciális termékek

Az AISWEI biztosítja az Ügyfélnek a QW-szolgáltatásokat a következő termékekre vonatkozóan, amelyeket az AISWEI (vagy az általa írásban kijelölt társult vállalkozások) gyártottak és értékesítettek („Garantált termék") a jelen QWA szerint:

Sz.	Termék neve	Termék leírása
1	Váltóáramú EV-töltő	Egy váltóáramú töltőállomás, amely váltóáramot biztosít az elektromos járművek töltéséhez
2	Nem integrált Felügyeleti eszközök	Tekintse meg a váltóáramú EV-töltőhöz külső módon, intelligens mérővel csatlakoztatott felügyeleti termékeket.

Ez a QWA nem vonatkozik az AISWEI által az Ügyfélnek biztosított garanciális termékek pótalkatrészeire, tartozékaira, fogyó alkatrészeire vagy szerkezeti elemeire (ideértve, de nem kizárólagosan a termék tartozékait, szerelési részeit, hátsó paneljeit, sérülékeny részeit és más hasonló alkatrészeket). Az Ügyfél egyetért azzal, hogy – hacsak a vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek – az AISWEI nem köteles QW-szolgáltatást nyújtani a fent említett termékekhez.

1.2 Garanciális terület

Ez a QWA kizárólag az európai piacon („Garanciális terület") érvényes QW-szolgáltatásokra vonatkozik.

2. cikkely Garanciális időszak

2.1 Garanciális időszak

2.1.1 A garanciális termékekre a következő szabványos garanciális időszak vonatkozik („Garanciális időszak"), kivéve, ha AISWEI és az Ügyfél a garanciális termékre vonatkozó adásvételi szerződésben másként állapodik meg:

Sz.	Termék neve	**Termék sorozat**	Szabványos garanciális időszak
1	Váltóáramú EV-töltő	SOL EVPOWER	2 év
2	Váltóáramú EV-töltő	SOL APOLLO	3 év
3	Intelligens mérő	/	1 év

AISWEI Technology Co., Ltd.
No.757-905B Mengzi Road
Shanghai 200023, P.R. China

A szabványos garanciális időszak az alábbiak közül a korábbitól kezdődik: (1) a garanciális termékek első telepítése befejezésének dátuma; (2) 2 hónappal a SOL EVPOWER AISWEI-től való kiszállításának dátuma után, vagy 6 hónappal a SOL APOLLO és az intelligens mérő AISWEI-től való kiszállításának dátuma után.

2.1.2 A garanciális időszakon túli garanciális termékek esetében az AISWEI hajlandó az Ügyfélnek egész élettartamra szóló, díjmentes tanácsadási szolgáltatást nyújtani (csak telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módon). Ha az Ügyfél felkéri az AISWEI-t, hogy a garanciális időszakon kívül más, minőségre vonatkozó garanciális szolgáltatásokat nyújtson a garanciális termékekhez, az AISWEI jogosult az Ügyfélnek az egyes szolgáltatásoknak megfelelő szolgáltatási díjat felszámítani. A fent említett szolgáltatási díjak mértékét az AISWEI írásos rendelkezései határozzák meg. A konkrét információk az AISWEI értékesítési személyzetétől szerezhetők be.

3. cikkely Garanciális feltételek

3.1 Általános garanciális feltételek

Az AISWEI ezen QWA értelmében csak az alábbi feltételek teljesülése után nyújtja az Ügyfélnek a QW-szolgáltatásokat:

(1) A garanciális termék olyan hibával rendelkezik („Hibás termék”), amelyet nem a jelen QWA 3.2. cikkelyében felsorolt körülmények okoztak;

(2) A garanciális termék a garanciális időszakon belül van;

(3) A hibás termék típustáblájának olvashatónak, teljesnek és azonosíthatónak kell lennie;

(4) Az Ügyfél nem késik a fennálló tartozások megfizetésével vagy a hibás termék visszaküldésével (ha az Ügyfél nem fizeti ki maradéktalanul az esedékes tartozásait, vagy nem küldi vissza a hibás terméket az AISWEI követelményei szerint, akkor az AISWEI, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, jogosult elutasítani az Ügyfél által felvetett, minőségre vonatkozó garanciális igényeket); és

(5) Az Ügyfél be tudja mutatni az érvényes vásárlási számlát vagy utalványt.

A kétségek elkerülése érdekében az itt említett „Hiba” minden olyan állapotra utal, ahol a garanciális termék nem működik megfelelően, nem teljesíti az AISWEI és az Ügyfél által írásban megállapított elvárt funkciókat, vagy nem valósítja meg a szokásos használat során, saját minőségi problémái miatt (beleértve, de nem kizárólagosan a műszaki hibákat vagy anyagi problémákat) az AISWEI és az Ügyfél által írásban elfogadott és elvárt célokat. A fenti Hiba meghatározása azonban nem tartalmazza a következő körülményeket:

(1) A garanciális termék normál kopása és elhasználódása;

(2) Megjelenési hibák (beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, korróziót, rozsdát), amelyek nem befolyásolják a garanciális termék normál működését, funkcióját és hatását;

AISWEI Technology Co., Ltd.
No.757-905B Mengzi Road
Shanghai 200023, P.R. China

(3) A garanciális termék tartozékainak, fogyó alkatrészeinek és sérülékeny részeinek kopása és elhasználódása.

3.2 A QW-szolgáltatások nem alkalmazhatósága

Ha a garanciális termék hibáját az alábbi körülmények közül egy vagy több okozza, az AISWEI jogosult megtagadni az Ügyfél számára nyújtandó QW-szolgáltatásokat:

(1) Az Ügyfél nem követi a telepítési kézikönyv előírásait, a használati útmutatót vagy a garanciális termék egyéb dokumentumait, vagy a nemzeti törvények és szabályzatok rendelkezéseit, vagy a nemzeti vagy ipari szabványokat (beleértve a kötelező szabványokat és az ajánlott szabványokat) a garanciális termék hibakeresésekor, üzemeltetésekor, használatakor (beleértve a hálózaton keresztüli használatot is), tárolásakor, karbantartásakor, frissítésekor és egyéb műveletek végrehajtásakor, beleértve, de nem kizárólagosan a garanciális termék olyan használatát és tárolását, amely nem felel meg a specifikációk, rendelkezések vagy szabványok vonatkozó munkakörnyezeti követelményeinek (például telepítési távolság, szellőzési feltételek stb.);

(2) Az Ügyfél az AISWEI előzetes, kifejezett és írásos beleegyezése nélkül módosítja a garanciális terméket, változtatja meg kialakítását, cserél rajta alkatrészeket, illetve végez rajta javítást, korszerűsítést vagy egyéb műveleteket;

(3) A garanciális termék elhelyezésénél alkalmazott operációs rendszer (beleértve, de nem kizárólag az erőművi rendszert) meghibásodása vagy hibája, amely nem a garanciális terméknek tulajdonítható, vagy az ilyen rendszer és a garanciális termék közötti összeférhetetlenség;

(4) Nem biztonságos elektromos hálózat vagy vegyi környezet, vagy más hasonló jellegű körülmények;

(5) A garanciális termék nem az AISWEI-nek tulajdonítható nem megfelelő szállítása és csomagolása;

(6) Vis major.

4. cikkely QW-szolgáltatások

4.1 Hibás termék esetében az AISWEI a tényleges körülményektől függően, saját belátása szerint, az alábbi QW-szolgáltatások közül nyújt egyet vagy többet:

(1) Távoli szolgáltatások (azaz tanácsadás vagy útmutatás nyújtása az Ügyfélnek telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módokon);

(2) A hibás termék visszaküldése az AISWEI által kijelölt gyárba javítás céljából;

(3) Helyszíni szolgáltatások (azaz helyszíni tanácsadási, útmutatási vagy javítási szolgáltatások nyújtása az Ügyfélnek);

(4) A hibás termék cseréje azonos értékű termékre, beleértve a felújított terméket („Cseretermék”) a terméktípusnak és a hibás termék eddigi használati időtartamának megfelelően.

4.2 A normál garanciális időszakon belül meghibásodó termék esetében az AISWEI ingyenesen biztosítja az Ügyfélnek a 4.1. cikkely szerinti QW-szolgáltatásokat, kivéve, ha a jelen QWA másként rendelkezik. A QW szolgáltatások költségeit, ideértve a pótalkatrészek és anyagok költségeit, valamint a hibás termék és a cseretermék szállításának költségeit, a jelen dokumentum szerint („QW szervizköltségek”), az AISWEI viseli. Ha azonban a jelen QWA másként nem rendelkezik, a QW szolgáltatási költségek nem tartalmazzák az AISWEI személyzetének (ideértve az AISWEI által írásban megjelölt harmadik fél személyzetét) helyszíni szolgáltatásaival kapcsolatos adókat, vámokat és kötelezettségeket, utazási és szállásköltségeket.

A fentiektől függetlenül az Európai Unió garanciális területe esetében azonban az AISWEI személyzetének (ideértve az AISWEI által írásban kijelölt harmadik fél személyzetét is) adói, vámjai és kötelezettségei, utazási és szállásköltségei a helyszíni szolgáltatások keretében belefoglalandók a QW szolgáltatási költségekbe, és azokat az AISWEI vállalja.

4.3 A 4.1. cikkely (2) és (4) bekezdése szerinti QW-szolgáltatásokhoz az Ügyfél köteles a hibás terméket az AISWEI által írásban előírt határidőn belül megfelelő módon visszaküldeni az AISWEI által kijelölt gyárnak. Az AISWEI jogosult elutasítani a megfelelő QW-szolgáltatások nyújtását addig, amíg kézhez nem kapja a hibás terméket, és meg nem erősíti, hogy a hibás termék nem sérült meg a szállítás során. Különösen abban az esetben, ha az AISWEI kiszállítja a Terméket az Ügyfélnek, mielőtt az Ügyfél visszaküldi a hibás terméket az AISWEI által írásban meghatározott gyárba, akkor az Ügyfélnek három (3) héten belül, vagy az AISWEI által írásban meghatározott időszakon belül vissza kell juttatnia a hibás terméket az AISWEI által kijelölt gyárba. Ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a cserélendő terméket piaci áron megvásárolja, és a fizetést az AISWEI fizetési értesítésének megfelelően teljesíti.

4.4 A 4.1. cikkely (4) bekezdése szerinti QW-szolgáltatások esetében, amikor az AISWEI kézhez kapta a hibás terméket, a hibás termék tulajdonjoga az AISWEI-re száll át, a cseretermék tulajdonjoga pedig az Ügyfélre száll át (ha az Ügyfél kézhez kapta a cseretermékét).

4.5 Az AISWEI saját költségén szállítja a javított hibás terméket vagy a cserére szánt terméket a garanciális területen belüli helyre, ahogyan arról az AISWEI és az Ügyfél írásban megállapodtak („Szállítási hely”).

4.6 Az Ügyfél a 4. cikkely („Minőségre vonatkozó garanciális kérelem”) értelmében csak a QW-szolgáltatások keretein belül jogosult a vonatkozó, minőséggel kapcsolatos garanciális igényeket előterjeszteni. Az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben az AISWEI jogosult elutasítani minden, az Ügyfél által benyújtott egyéb, minőségre vonatkozó garanciális igényt vagy kérelmet (például a garanciális termékek hibáiból eredő veszteségekért).

5. cikkely Minőségre vonatkozó garanciális eljárások

5.1 Minőségre vonatkozó garanciális kérelem

5.1.1 Ha a garanciális időszakon belül a garanciális terméknek bármely hibájára kerül sor, az Ügyfél a hiba bekövetkezésétől számított harminc (30) napon belül köteles írásban benyújtani a hibajelentést és a vonatkozó információkat, valamint az írásos bizonyító dokumentumokat az AISWEI-nek (beleértve, de nem kizárólagosan az AISWEI szolgáltatási vonalán keresztül). A fent említett információknak és írásos bizonyító dokumentumoknak korlátozás nélkül az alábbiakat kell tartalmazniuk:

(1) A hibás termék típusa és sorozatszáma;

(2) Információ a hibáról és az erőmű konfigurációjáról;

(3) A hibás termékhez kapcsolódó valamennyi szerződés, számla és minőségre vonatkozó garanciális utalvány; és

(4) Az AISWEI által írásban előírt egyéb információk és/vagy dokumentumok.

5.1.2 Mielőtt az 5.1.1. cikkely szerinti információk és dokumentumok teljeskörűen benyújtásra kerülnek, az AISWEI jogosult elutasítani az Ügyfélnek bármilyen QW-szolgáltatás nyújtását.

5.2 Hibadiagnosztika

Az AISWEI, miután megkapta az Ügyfél hibajelentését, és megerősítette, hogy az 5.1.1. cikkely szerinti összes információ és dokumentum teljes mértékben benyújtásra került, elvégzi a hiba elemzését és diagnosztizálását („Hibadiagnosztika"). Ha az AISWEI-nek a hibadiagnosztika során kivizsgálást kell végeznie a hibás terméken, az Ügyfél köteles haladéktalanul eljuttatni a hibás terméket az AISWEI-hez, az AISWEI által írásban előírt megfelelő szállítási módon. Ha az AISWEI megerősíti, hogy a garanciális termék nem tartalmaz hibát a hiba diagnosztizálásakor, akkor erről írásban értesíti az Ügyfelet, és felkéri azt, hogy vállalja az AISWEI-nek a hibadiagnosztikáért felmerült észszerű költségeit. Ha az Ügyfél benyújtja a hibajelentést az AISWEI-nek, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél beleegyezett abba, hogy vállalja a fent említett észszerű költségek viselését, amennyiben nem áll fenn a garanciális termék hibája.

5.3 QW-szolgáltatások nyújtása

5.3.1 Ha a hibadiagnosztika során a garanciális termék hibásnak bizonyul, és a jelen QWA 3.1. cikkely szerinti, minőségre vonatkozó garanciális feltételek teljesülnek, az AISWEI a hibaállapotnak megfelelően, saját belátása szerint biztosítja az Ügyfélnek a 4. cikkely szerinti QW-szolgáltatásokat.

5.3.2 Ha a hibás terméket javítani vagy cserélni kell, az AISWEI jogosult pótalkatrészeket vagy felújított alkatrészeket használni a hibás termék javításához vagy cseréjéhez. A kicserélt vagy javított garanciális termék továbbra is a garanciális termék eredeti garanciális időtartamát élvezi. A garanciális időszak akkor kezdődik, amikor a vásárló átvette a kicserélt vagy javított garanciális terméket.

5.4 Az AISWEI elérhetőségei

AISWEI New Energy Technology (Yangzhong) Co., Ltd. Webhely: www.solplanet.net
Cím: No.588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

6. cikkely A QWA érvényes verziója

Az AISWEI jogosult a jelen QWA kapcsolódó kérdéseit hivatalos webhelyén (www.solplanet.net) közzétenni, beleértve, de nem kizárólagosan a garanciális termékek, a garanciális időtartam és a garanciális időszakon túli szolgáltatási díjszabások módosítását, az árlistákat és a kiterjesztett garancia szervizkörét. Az Ügyfélnek időről

időre be kell jelentkezni a fenti hivatalos webhelyre annak érdekében, hogy ellenőrizze a jelen QWA-val kapcsolatos ügyeket. Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben közzéteszi az ezen QWA-val kapcsolatos ügyeket a fenti hivatalos webhelyen, és ily módon teljesíti a jelen QWA-ban meghatározott írásbeli értesítési kötelezettségét, és az erre vonatkozó ügyek azok közzététele után hatályba lépnek.

AISWEI Technology Co., Ltd.
No.757-905B Mengzi Road
Shanghai 200023, Kínai