Akkumulátor gyári minőségével kapcsolatos garanciális feltételek az AISWEI tengerentúli területére vonatkozóan

Az AISWEI Technology Co., Ltd. a Kínai Népköztársaság (a továbbiakban: „KNK" vagy „Kína") törvényei szerint bejegyzett társaság. Az AISWEI Technology Co., Ltd vállalatra, annak fióktelepeire és annak teljes tulajdonú leányvállalataira a továbbiakban együttesen „AISWEI" névvel hivatkozunk. Az AISWEI ezennel biztosítja, hogy az AISWEI-től vagy az AISWEI felhatalmazott forgalmazóitól közvetlenül garanciális termékeket vásárló magánszemélyek, vállalkozások vagy más jogalanyok („Ügyfelek") minőségre vonatkozó garanciális szolgáltatásokkal („QW-szolgáltatások") rendelkezzenek az általa gyártott (alább meghatározott) garanciális termékekre vonatkozóan, az *AISWEI jelen tengerentúli területre vonatkozó gyári minőséggel kapcsolatos garanciális feltételek* feltételei („QWA") szerint. Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben jogosult megtagadni, hogy bármely Ügyfélnek a jelen QWA hatályán kívül minőségre vonatkozó bármely garanciális szolgáltatást nyújtson.

1. cikkely Garanciális termékek és garanciális terület

1.1 Garanciális termékek

Az AISWEI a jelen QWA szerint biztosítja az Ügyfélnek a QW-szolgáltatásokat az AISWEI (vagy az általa írásban kijelölt társult vállalkozások) által az Ügyfél számára gyártott és értékesített termékekre („Garanciális termék"). A QW-szolgáltatásokat pedig közvetlenül az AISWEI vagy az AISWEI által kijelölt harmadik felek nyújthatják.

Sz.	Termék neve	Termék leírása
1	Akkumulátor	Az eszköz napelemes hibrid inverterrel működik az energia tárolására és az áramellátásra áramkimaradások/hálózatkimaradások alatti terhelésekhez.

Ez a QWA nem vonatkozik az AISWEI által az Ügyfélnek biztosított garanciális termékek pótalkatrészeire, tartozékaira, fogyó alkatrészeire vagy szerkezeti elemeire (ideértve, de nem kizárólagosan a termék tartozékait, szerelési részeit, hátsó paneljeit, sérülékeny részeit és más hasonló alkatrészeket). Az Ügyfél egyetért azzal, hogy – hacsak a vonatkozó jogszabályok másként nem rendelkeznek – az AISWEI nem köteles QW-szolgáltatást nyújtani a fent említett termékekhez.

1.2 Garanciális terület

Ez a QWA kizárólag a tengerentúli piacon (Észak-Amerika és Japán kivételével) („Garanciális terület") érvényes QW-szolgáltatásokra vonatkozik.

2. cikkely Szabványos garanciális időszak és kiterjesztett garanciális időszak

2.1 Szabványos garanciális időszak

2.1.1 A garanciális termékekre a következő szabványos garanciális időszak vonatkozik („Szabványos garanciális időszak", a Szabványos garanciális időszakra és a Kiterjesztett garanciális időszakra (az alábbiakban meghatározottak szerint) a továbbiakban együttesen „Garanciális időszakként" hivatkozunk), kivéve, ha AISWEI és az Ügyfél a

AISWEI Technology Co., Ltd.
No.757-905B Mengzi Road
Shanghai 200023, Kínai

garanciális termékre vonatkozó adásvételi szerződésben másként állapodik meg:

Sz.	Termék neve	Garanciális időszak
1	Akkumulátor (beleértve az Ai-LB, Ai-HB sorozatot)	5 év (szabványos garanciális időszak) + 5 év (Kiterjesztett garanciális időszak)

A szabványos garanciális időszak az alábbiak közül a korábbitól kezdődik: (1) a garanciális termékek első telepítése befejezésének dátuma; (2) 6 hónappal az AISWEI-től való kiszállítás dátuma után.

2.1.2 A garanciális időszakon túli garanciális termékek esetében az AISWEI hajlandó az Ügyfélnek egész élettartamra szóló, díjmentes tanácsadási szolgáltatást nyújtani (csak telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módon). Ha az Ügyfél felkéri az AISWEI-t, hogy a garanciális időszakon kívül más, minőségre vonatkozó garanciális szolgáltatásokat nyújtson a garanciális termékekhez, az AISWEI jogosult az Ügyfélnek az egyes szolgáltatásoknak megfelelő szolgáltatási díjat felszámítani. A fent említett szolgáltatási díjak mértékét az AISWEI írásos rendelkezései határozzák meg. A konkrét információk az AISWEI értékesítési személyzetétől szerezhetők be.

3. cikkely Garanciális feltételek

3.1 Általános garanciális feltételek

Az AISWEI ezen QWA értelmében csak az alábbi feltételek teljesülése után nyújtja az Ügyfélnek a QW-szolgáltatásokat:

(1) A garanciális termék olyan hibával rendelkezik („Hibás termék”), amelyet nem a jelen QWA 3.2. cikkelyében felsorolt körülmények okoztak;

(2) A garanciális termék a garanciális időszakon belül van;

(3) A hibás termék típustáblájának olvashatónak, teljesnek és azonosíthatónak kell lennie;

(4) Az Ügyfél nem késik a fennálló tartozások megfizetésével vagy a hibás termék visszaküldésével (ha az Ügyfél nem fizeti ki maradéktalanul az esedékes tartozásait, vagy nem küldi vissza a hibás terméket az AISWEI követelményei szerint, akkor az AISWEI, a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben, jogosult elutasítani az Ügyfél által felvetett, minőségre vonatkozó garanciális igényeket);

(5) Az Ügyfél be tudja mutatni az érvényes vásárlási számlát vagy utalványt.

(6) Az akkumulátorrendszernél fellépő meghibásodást, hibát vagy figyelmeztetést, amely ahhoz vezet, hogy a rendszer nem működik vagy rendellenesen működik, az eseményt követő egy héten belül jelenteni kell.

(7) Az akkumulátorrendszert az AISWEI által minősített képzett személynek vagy harmadik fél telepítőjének kell beszerelnie.

(8) Az akkumulátorrendszer Végfelhasználó részére történő telepítését a számla keltétől számított legfeljebb 6 hónapon belül be kell fejezni. Ha az akkumulátort hat hónapon belül nem telepítik, az ügyfélnek ellenőriznie kell, hogy szükséges-e az akkumulátor feltöltése és kisütése. Ha nem ellenőrzik, a károsodásra nem vonatkozik a garancia.

A kétségek elkerülése érdekében az itt említett „Hiba" minden olyan állapotra utal, ahol a garanciális termék nem működik megfelelően, nem teljesíti az AISWEI és az Ügyfél által írásban megállapított elvárt funkciókat, vagy nem valósítja meg a szokásos használat során, saját minőségi problémái miatt (beleértve, de nem kizárólagosan a műszaki hibákat vagy anyagi problémákat) az AISWEI és az Ügyfél által írásban elfogadott és elvárt célokat. A fenti Hiba meghatározása azonban nem tartalmazza a következő körülményeket:

(1) A garanciális termék normál kopása és elhasználódása;

(2) Megjelenési hibák (beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, korróziót, rozsdát), amelyek nem befolyásolják a garanciális termék normál működését, funkcióját és hatását;

(3) A garanciális termék tartozékainak, fogyó alkatrészeinek és sérülékeny részeinek (beleértve, de nem kizárólagosan a biztosítékokat, a villámvédelmi modulokat és a hátsó paneleket) kopása és elhasználódása.

3.2 Teljesítményre vonatkozó garancia

(1) A fennmaradó felhasználható kapacitás legalább 70%-a 10 éven belül leadásra kerül, amelyet a korábbi telepítési dátumtól vagy az akkumulátorrendszer gyártási dátumától számított 6 hónaptól számítják, attól függően, hogy melyik következik be előbb. Ezzel kapcsolatosan kövesse az AISWEI által rendelkezésre bocsátott specifikációt és felhasználói kézikönyvet.

(2) Kapacitásmérési feltétel (az IEC 62619 szerint).

3.3 A QW-szolgáltatások nem alkalmazhatósága

Ha a garanciális termék hibáját az alábbi körülmények közül egy vagy több okozza, az AISWEI jogosult megtagadni az Ügyfél számára nyújtandó QW-szolgáltatásokat:

(1) Az Ügyfél nem követi a telepítési kézikönyv előírásait, a használati útmutatót vagy a garanciális termék egyéb dokumentumait, vagy a nemzeti törvények és szabályzatok rendelkezéseit, vagy a nemzeti vagy ipari szabványokat (beleértve a kötelező szabványokat és az ajánlott szabványokat) a garanciális termék hibakeresésekor, üzemeltetésekor, használatakor (beleértve a hálózaton keresztüli használatot is), tárolásakor, karbantartásakor, frissítésekor és egyéb műveletek végrehajtásakor, beleértve, de nem kizárólagosan a garanciális termék olyan használatát és tárolását, amely nem felel meg a specifikációk, rendelkezések vagy szabványok vonatkozó munkakörnyezeti követelményeinek (például telepítési távolság, szellőzési feltételek stb.);

(2) Az Ügyfél az AISWEI előzetes, kifejezett és írásos beleegyezése nélkül módosítja a

garanciális terméket, változtatja meg kialakítását, cserél rajta alkatrészeket, illetve végez rajta javítást, korszerűsítést vagy egyéb műveleteket;

(3) A garanciális termék elhelyezésénél alkalmazott operációs rendszer (beleértve, de nem kizárólag az erőművi rendszert) meghibásodása vagy hibája, amely nem a garanciális terméknek tulajdonítható, vagy az ilyen rendszer és a garanciális termék közötti összeférhetetlenség;

(4) Nem biztonságos elektromos hálózat vagy vegyi környezet, vagy más hasonló jellegű körülmények;

(5) A garanciális termék nem az AISWEI-nek tulajdonítható nem megfelelő szállítása és csomagolása;

(6) Vis major.

4. cikkely QW-szolgáltatások

4.1 Hibás termék esetében az AISWEI a tényleges körülményektől függően, saját belátása szerint, az alábbi QW-szolgáltatások közül nyújt egyet vagy többet:

(1) Távoli szolgáltatások (azaz tanácsadás vagy útmutatás nyújtása az Ügyfélnek telefonon, e-mailben vagy az AISWEI által írásban meghatározott egyéb módokon);

(2) A hibás termék visszaküldése az AISWEI által kijelölt gyárba javítás céljából;

(3) Helyszíni szolgáltatások (azaz helyszíni tanácsadási, útmutatási vagy javítási szolgáltatások nyújtása az Ügyfélnek);

(4) A hibás termék cseréje azonos értékű termékre, beleértve a felújított terméket („Cseretermék") a terméktípusnak és a hibás termék eddigi használati időtartamának megfelelően.

4.2 A normál garanciális időszakon belül meghibásodó termék esetében az AISWEI ingyenesen biztosítja az Ügyfélnek a 4.1. cikkely szerinti QW-szolgáltatásokat, kivéve, ha a jelen QWA másként rendelkezik. A QW szolgáltatások költségeit, ideértve a pótalkatrészek és anyagok költségeit, valamint a hibás termék és a cseretermék szállításának költségeit, a jelen dokumentum szerint („QW szervizköltségek"), az AISWEI viseli. Ha azonban a jelen QWA másként nem rendelkezik, a QW szolgáltatási költségek nem tartalmazzák az AISWEI személyzetének (ideértve az AISWEI által írásban megjelölt harmadik fél személyzetét) helyszíni szolgáltatásaival kapcsolatos adókat, vámokat és kötelezettségeket, utazási és szállásköltségeket.

4.3 A kiterjesztett garanciális időszakon belül meghibásodó termék esetében az AISWEI csak a pótalkatrészek és anyagok költségeit vagy a cseretermék költségeit vállalja. Az AISWEI nem fedezi a szállítási költségeket, és bármilyen egyéb költséget.

4.4 A 4.1. cikkely (2) és (4) bekezdése szerinti QW-szolgáltatásokhoz az Ügyfél köteles a hibás terméket az AISWEI által írásban előírt határidőn belül megfelelő módon visszaküldeni az AISWEI által kijelölt gyárnak. Az AISWEI jogosult elutasítani a megfelelő QW-szolgáltatások nyújtását addig, amíg kézhez nem kapja a hibás terméket, és meg nem erősíti, hogy a hibás termék nem

sérült meg a szállítás során. Különösen abban az esetben, ha az AISWEI kiszállítja a Terméket az Ügyfélnek, mielőtt az Ügyfél visszaküldi a hibás terméket az AISWEI által írásban meghatározott gyárba, akkor az Ügyfélnek három (3) héten belül, vagy az AISWEI által írásban meghatározott időszakon belül vissza kell juttatnia a hibás terméket az AISWEI által kijelölt gyárba. Ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a cserélendő terméket piaci áron megvásárolja, és a fizetést az AISWEI fizetési értesítésének megfelelően teljesíti.

4.5 A 4.1. cikkely (4) bekezdése szerinti QW-szolgáltatások esetében, amikor az AISWEI kézhez kapta a hibás terméket, a hibás termék tulajdonjoga az AISWEI-re száll át, a cseretermék tulajdonjoga pedig az Ügyfélre száll át (ha az Ügyfél kézhez kapta a cseretermékét).

4.6 Az AISWEI saját költségén szállítja a javított hibás terméket vagy a cserére szánt terméket a garanciális területen belüli helyre, ahogyan arról az AISWEI és az Ügyfél írásban megállapodtak („Szállítási hely”).

4.7 Az Ügyfél a 4. cikkely („Minőségre vonatkozó garanciális kérelem”) értelmében csak a QW-szolgáltatások keretein belül jogosult a vonatkozó, minőséggel kapcsolatos garanciális igényeket előterjeszteni. Az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben az AISWEI jogosult elutasítani minden, az Ügyfél által benyújtott egyéb, minőségre vonatkozó garanciális igényt vagy kérelmet (például a garanciális termékek hibáiból eredő veszteségekért benyújtott igényt vagy kérelmet). A kétségek elkerülése érdekében az AISWEI nem vállal felelősséget az Ügyfelet a meghibásodott termék miatt érő semmilyen közvetlen vagy közvetett, tényleges vagy potenciális bevételkiesésért, nyereségkiesésért, kereskedelmi lehetőségek elvesztéséért és egyéb hasonló veszteségekért.

5. cikkely Minőségre vonatkozó garanciális eljárások

5.1 Minőségre vonatkozó garanciális kérelem

5.1.1 Ha a garanciális időszakon belül a garanciális terméknek bármely hibájára kerül sor, az Ügyfél a hiba bekövetkezésétől számított tizennégy (14) napon belül köteles írásban benyújtani a hibajelentést és a vonatkozó információkat, valamint az írásos bizonyító dokumentumokat az AISWEI-nek (beleértve, de nem kizárólagosan az AISWEI szolgáltatási vonalán keresztül). A fent említett információknak és írásos bizonyító dokumentumoknak korlátozás nélkül az alábbiakat kell tartalmazniuk:

(1) A hibás termék típusa és sorozatszáma;

(2) Információ a hibáról és az erőmű konfigurációjáról;

(3) A hibás termékhez kapcsolódó valamennyi szerződés, számla és minőségre vonatkozó garanciális utalvány; és

(4) Az AISWEI által írásban előírt egyéb információk és/vagy dokumentumok.

5.1.2 Mielőtt az 5.1.1. cikkely szerinti információk és dokumentumok teljeskörűen benyújtásra kerülnek, az AISWEI jogosult elutasítani az Ügyfélnek bármilyen QW-szolgáltatás nyújtását.

5.2 Hibadiagnosztika

Az AISWEI, miután megkapta az Ügyfél hibajelentését, és megerősítette, hogy az 5.1.1. cikkely szerinti összes információ és dokumentum teljes mértékben benyújtásra került, elvégzi a hiba elemzését és diagnosztizálását („Hibadiagnosztika”). Ha az AISWEI-nek a hibadiagnosztika során kivizsgálást kell végeznie a hibás terméken, az Ügyfél köteles haladéktalanul eljuttatni a hibás terméket az AISWEI-hez, az AISWEI által írásban előírt megfelelő szállítási módon. Ha az AISWEI megerősíti, hogy a garanciális termék nem tartalmaz hibát a hiba diagnosztizálásakor, akkor erről írásban értesíti az Ügyfelet, és felkéri azt, hogy vállalja az AISWEI-nek a hibadiagnosztikáért felmerült észszerű költségeit. Ha az Ügyfél benyújtja a hibajelentést az AISWEI-nek, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél beleegyezett abba, hogy vállalja a fent említett észszerű költségek viselését, amennyiben nem áll fenn a garanciális termék hibája.

5.3 QW-szolgáltatások nyújtása

5.3.1 Ha a hibadiagnosztika során a garanciális termék hibásnak bizonyul, és a jelen QWA 3.1. cikkely szerinti, minőségre vonatkozó garanciális feltételek teljesülnek, az AISWEI a hibaállapotnak megfelelően, saját belátása szerint biztosítja az Ügyfélnek a 4. cikkely szerinti QW-szolgáltatásokat.

5.3.2 Ha a hibás terméket javítani vagy cserélni kell, az AISWEI jogosult pótalkatrészeket vagy felújított alkatrészeket használni a hibás termék javításához vagy cseréjéhez. A kicserélt vagy javított garanciális termék továbbra is a garanciális termék eredeti garanciális időtartamát élvezi. Ha a garanciális termék hátralévő eredeti garancia ideje kevesebb, mint egy év (azaz nem egy év), a kicserélt vagy javított garanciális termékre egy éves garanciaidő érvényes, és az ilyen egy éves garanciális időszak a kicserélt vagy javított terméknek az Ügyfél általi kézhezvételétől kezdődik.

5.4 Az AISWEI elérhetőségei

AISWEI Technology Co., Ltd. Telefon:
+86 512 6937 0998
Fax: +86 512 6937 3159
Hivatalos webhely: solplanet.net
Cím: No. 757-905B Mengzi Road, Shanghai 200023, Kínai Népköztársaság

6. cikkely A QWA érvényes verziója

Az AISWEI jogosult a jelen QWA kapcsolódó kérdéseit hivatalos webhelyén (https://solplanet.net/) közzétenni, beleértve, de nem kizárólagosan a garanciális termékek, a garanciális időtartam és a garanciális időszakon túli szolgáltatási díjszabások módosítását, az árlistákat és a kiterjesztett garancia szervizkörét. Az Ügyfélnek időről időre be kell jelentkezni a fenti hivatalos webhelyre annak érdekében, hogy ellenőrizze a jelen QWA-val kapcsolatos ügyeket. Az AISWEI az alkalmazandó törvények által megengedett mértékben közzéteszi az ezen QWA-val kapcsolatos ügyeket a fenti hivatalos webhelyen, és ily módon teljesíti a jelen QWA-ban meghatározott írásbeli értesítési kötelezettségét, és az erre vonatkozó ügyek azok közzététele után hatályba lépnek.

1. függelék

Tervezett energiamérési feltétel:
Környezeti hőmérséklet: 25–28 °C
Töltés/kisütés módja:

1) Merítse le az akkumulátort állandó árammal, amíg az akkumulátor automatikusan el nem éri a kisütési feszültség vagy az akkumulátor önvédelem végét.
2) Hagyja pihenni az akkumulátort 10 percig (töltési vagy kisütési áram nélkül).
3) Addig töltse az akkumulátort állandó árammal és állandó töltőfeszültséggel, amíg az akkumulátor önvédelem automatikusan be nem kapcsol, megakadályozva a további töltést.
4) Hagyja pihenni az akkumulátort 10 percig (töltési vagy kisütési áram nélkül).
5) Merítse le az akkumulátort állandó árammal, amíg az akkumulátor automatikusan el nem éri a kisütési feszültség vagy az akkumulátor önvédelem végét. Számítsa ki a lemerült kapacitást. Figyelje az áram időbeli értékét (ha állandó áram).
6) Kiszámítási képlet: Áramkapacitás = Kisütési idő × Állandó áramérték.
7) Addig töltse az akkumulátort állandó árammal és állandó töltőfeszültséggel, amíg az akkumulátor önvédelem automatikusan be nem kapcsol.

AISWEI Technology Co., Ltd.
No.757-905B Mengzi Road
Shanghai 200023, Kínai