**Garantievoorwaarden van AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.**

**voor fabriekskwaliteit in Overzees Gebied. Voor dit document geldt dat de Engelse ‘Warranty terms’ altijd gevolgd worden. Eventuele afwijkingen in de Nederlandse vertaling zijn niet rechtsgeldig.**

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., LTD. (“AISWEI”), een bedrijf opgericht volgens de wetten van de Volksrepubliek China (de “PRC” of “China”) met haar zakelijke adres in Suzhou, China, biedt hierbij particulieren, ondernemingen of andere entiteiten die producten met garantie rechtstreeks van AISWEI of de erkende distributeurs van AISWEI kopen (“Klanten”) met hoogwaardige garantieservices (“QW Services”) voor de Producten met Garantie (zoals hieronder gedefinieerd) vervaardigd volgens de voorwaarden en bepalingen onder deze Garantievoorwaarden van *AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.* (“QWA”) voor fabriekskwaliteit voor overzees gebied. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetten, heeft AISWEI het recht om te weigeren een klant enige kwaliteitsgarantieservice te verlenen die buiten het bestek van deze QWA valt.

**Artikel 1 Producten met garantie en Garantiegebied**

**1.1 Producten met garantie**

AISWEI biedt de klant de kwaliteitsgarantieservice (QW-services) voor de volgende producten die door AISWEI zijn vervaardigd en verkocht aan de klant (of enige door haar schriftelijk aangewezen gelieerde ondernemingen) (“Product met garantie”) volgens deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Productnaam** | **Productomschrijving** |
|  | Omvormer | Het apparaat dat wordt gebruikt om de door fotovoltaïsche systemen geproduceerde gelijkstroom om te zetten in elektrische wisselstroom.  |
|  | Bewakingsapparaten | Met inbegrip van geïntegreerde en niet-geïntegreerde bewakingsapparatuur. Geïntegreerde bewakingsapparaten verwijzen naar de bewakingsproducten die met de omvormer zijn geïntegreerd door middel van ingebouwde of installatie van vervangende producten. Niet-geïntegreerde bewakingsapparatuur verwijst naar de bewakingsproducten die extern met de omvormer zijn verbonden. |

Deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) is niet van toepassing op reserveonderdelen of accessoires, verbruiksonderdelen of structurele onderdelen van de producten onder garantie (inclusief maar niet beperkt tot productaccessoires, installatieonderdelen, achterpanelen, kwetsbare onderdelen en andere gelijkaardige onderdelen) verstrekt door AISWEI aan de Klant. De klant gaat ermee akkoord dat, tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving, AISWEI niet verplicht is om kwaliteitsgarantieservice (QW-services) te leveren voor de bovengenoemde producten.

**1.2 Garantiegebied**

Deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) is uitsluitend van toepassing op de internationale markt, met uitzondering van het vasteland van China, Hong Kong, Macao en Taiwan(“Garantiegebied”).

**Artikel 2 Standaard Garantieperiode en Verlengde Garantieperiode**

**2.1 Standaard Garantieperiode**

2.1.1 Voor de producten met garantie geldt de volgende standaard garantieperiode (“Garantieperiode”) respectievelijk, tenzij anders overeengekomen in het gerelateerde koopcontract met betrekking tot het Product met Garantie tussen AISWEI en de Klant:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Productnaam** | **Standaard Garantieperiode** |
|  | Omvormer | 5 jaar |
|  | Geïntegreerde Bewakingsapparaten | 5 jaar |
|  | Niet-Geïntegreerde Bewakingsapparaten | 2 jaar |

De Standaardgarantieperiode begint op de eerste van de volgende: (1) de datum waarop de eerste installatie van de Producten met Garantie is voltooid; (2) 6 maanden na de verzendingsdatum van AISWEI.

2.1.2 Voor de Producten met Garantie buiten de Garantieperiode, is AISWEI bereid om de klant gratis levenslange adviesdiensten te bieden (uitsluitend telefonisch, per e-mail of op andere door AISWEI schriftelijk aan te wijzen middelen). Als de klant AISWEI verzoekt om buiten de garantieperiode andere kwaliteitsgarantieservices te leveren voor de Producten met Garantie, heeft AISWEI het recht om servicekosten in rekening te brengen bij de Klant volgens de specifieke services. De norm van voornoemde servicevergoedingen is onderworpen aan de schriftelijke bepalingen van AISWEI. De specifieke informatie is op te vragen bij het verkooppersoneel van AISWEI.

**2.2 Verlengde Garantieperiode**

2.2.1 Voor het Omvormerproduct, kan de klant AISWEI verzoeken om de verlengde kwaliteitsgarantieservice (QW-services) te kopen voor de periode na het verstrijken van de oorspronkelijke garantieperiode (“Verlengde Garantie”).

2.2.2 De Klant kan, naar eigen goeddunken, de Verlengde Garantie van AISWEI kopen volgens de volgende periode:

(1) 5 jaar,

(2) 10 jaar, of

(3) 15 jaar.

De voorwaarden voor de aankoop, specifieke prijslijst en relevante service-omvang van de Uitgebreide Garantie zijn onderworpen aan de schriftelijke bepalingen van AISWEI. De specifieke informatie is op te vragen bij het verkooppersoneel van AISWEI.

2.2.3 De Verlengde Garantie is uitsluitend gebonden aan de Klant en de aangekochte omvormer, d.w.z. de Verlengde Garantie is uitsluitend van toepassing op de één aangekochte omvormer van één klant. Als de klant van plan is dat meer dan één gebruiker of meer dan één omvormer tegelijkertijd gebruik kan maken van de Verlengde Garantie, koopt de klant een aanvullende Verlengde Garantie van AISWEI.

2.2.4 Eenmaal gekocht, kan zonder schriftelijke toestemming van AISWEI, de Verlengde Garantie niet worden overgedragen aan een andere derde partij of worden toegepast op een ander product dat niet is gebonden aan de Verlengde Garantie.

**Artikel 3 Garantievoorwaarden**

**3.1 Algemene Garantievoorwaarden**

AISWEI zal de klant de kwaliteitsgarantieservice (QW-services) onder deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) alleen verstrekken nadat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

(1) Het Product met Garantie heeft een Defect (“Defecte Product”), die niet wordt veroorzaakt door een van de omstandigheden die worden genoemd in artikel 3.2 van dit document;

(2) Het Product met Garantie valt binnen de Garantieperiode;

(3) Het typeplaatje van het Defecte Product moet leesbaar, volledig en herkenbaar zijn;

(4) De Klant heeft geen enkele tekortkoming in de betaling van openstaande schulden of de retournering van het Defecte Product (als de Klant de verschuldigde bedragen niet volledig betaalt of het Defecte Product niet retourneert volgens het vereiste van AISWEI, voor zover toegestaan door toepasselijke wetten, heeft AISWEI het recht de door de klant ingediende kwaliteitsgarantieverzoeken af te wijzen); en

(5) De Klant kan de geldige aankoopfactuur of voucher overleggen.

Om elke twijfel te vermijden, het hierin genoemde "Defect" verwijst naar elke toestand waarbij het Product met Garantie niet normaal functioneert, de verwachte functies uitvoeren zoals overeengekomen door AISWEI en de Klant schriftelijk of het bereiken van de door AISWEI overeengekomen verwachte doelen en de Klant schriftelijk tijdens normaal gebruik als gevolg van zijn eigen kwaliteitsproblemen (met inbegrip van maar niet beperkt tot technische defecten of materiële problemen). Onder het Defect zoals hierboven gedefinieerd vallen echter niet de volgende omstandigheden

(1) Normale slijtage en verbruik van het Product met Garantie;

(2) Uiterlijk defecten (inclusief maar niet beperkt tot krassen, corrosie, roest) die geen invloed hebben op de normale werking, functie en het effect van het Product met Garantie;

(3) Slijtage en verbruik van accessoire-onderdelen, verbruiksonderdelen en kwetsbare onderdelen van hetProduct met Garantie (inclusief maar niet beperkt tot zekeringen, bliksembeveiligingsmodules en achterpanelen).

**3.2 Niet-toepassing van kwaliteitsgarantieservice (QW-services)**

Als het Defect van het Product met Garantie wordt veroorzaakt door een of meer van de volgende omstandigheden, heeft AISWEI het recht om de levering van de kwaliteitsgarantieservice (QW-services) aan de Klant te weigeren:

(1) De Klant houdt zich niet aan de specificaties van de installatie- of de instructiehandleiding of andere documenten van het Product met Garantie, of de bepalingen van nationale wet- en regelgeving, of nationale of industriestandaarden (inclusief verplichte standaarden en aanbevolen standaarden) om te debuggen, te bedienen, te gebruiken (inclusief het gebruik via netwerkaansluiting), opslaan, onderhouden, upgraden en andere bewerkingen uitvoeren op het Product met Garantie,met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik en de opslag van het Product met Garantie die niet voldoen aan de werkomgevingseisen van de relevante specificaties, bepalingen of normen (zoals installatie-afstand, ventilatieomstandigheden, enz.);

(2) Zonder voorafgaande uitdrukkelijke, specifieke en schriftelijke toestemming van AISWEI, wijzigt , verandert de Klant het ontwerp, vervangt onderdelen, repareert, upgradet of voert andere bewerkingen uit op de Producten met Garantie;

(3) De storing of het defect van het besturingssysteem waarop het Product met Garantie zich bevindt (inclusief maar niet beperkt tot het systeem van de elektriciteitscentrale) niet kan worden toegeschreven aan het Product met Garantie of incompatibiliteit tussen een dergelijk systeem en het Product met Garantie;

(4) Onveilige elektriciteitsnet omgeving of chemische omgeving of andere omstandigheden van vergelijkbare aard;

(5) Onjuist transport en verpakking van het Producten met Garantie die niet aan AISWEI kan worden toegeschreven;

(6) Overmacht.

**Artikel 4 kwaliteitsgarantieservice (QW-Services)**

4.1 Voor het Defecte Product zal AISWEI, afhankelijk van de feitelijke omstandigheid, naar eigen goeddunken een of meer van de volgende kwaliteitsgarantieservice (QW-services) leveren:

(1) Externe services (d.w.z. het verstrekken van advies- of begeleidingsdiensten aan de Klant via telefoon, e-mail of op andere door AISWEI schriftelijk aangegeven middelen);

(2) Retourneren van het Defecte Product naar de fabriek die door AISWEI is aangewezen voor reparatie;

(3) Diensten op locatie (d.w.z. de klant voorzien van on-site diensten voor advies, begeleiding of reparatie);

(4) Het Defecte Product vervangen door een product van gelijkwaardige waarde, inclusief het refurbished product (“Product ter Vervanging”) afhankelijk van het producttype en de verstreken gebruiksperiode van het Defecte Product.

4.2 Voor het Defecte Product binnen de Standaardgarantieperiode, zal AISWEI de Klant de kwaliteitsgarantieservice (QW-services) krachtens artikel 4.1 kosteloos verstrekken, tenzij anders bepaald in dit document. De kosten van de kwaliteitsgarantieservice (QW-services), inclusief kosten voor onderdelen en materialen en kosten voor verzending van het Defecte Product en het Product ter Vervanging zoals hierin beschreven kwaliteitsgarantie-servicekosten (“QW-servicekosten”), wordt door AISWEI gedragen. Echter, tenzij anders aangegeven in dit document, de kwaliteitsgarantie-servicekosten (“QW-servicekosten”), zijn exclusief belastingen, douane en heffingen, reis- en verblijfskosten voor het personeel van AISWEI (met inbegrip van het personeel van eventueel door AISWEI schriftelijk aangewezen derden) onder diensten ter plaatsen.

 Niettegenstaande het bovenstaande, met betrekking tot het Garantiegebied van Australië, de Europese Unie en India (met uitzondering van de bijbehorende eilanden en overzeese gebiedsdelen), de belastingen, douane en heffingen, reis- en verblijfkosten voor het personeel van AISWEI (met inbegrip van het personeel van eventueel door AISWEI schriftelijk aangewezen derden) onder on-site services worden opgenomen in de kwaliteitsgarantie-servicekosten (QW-servicekosten) en worden gedragen door AISWEI.

4.3 Voor het Defecte Product binnen de Verlengde Garantieperiode, alleen de kosten voor reserveonderdelen en materialen of het Product ter Vervanging worden gedragen door AISWEI. AISWEI dekt de verzendings- en transportkosten en eventuele andere kosten niet.

4.4 Voor de kwaliteitsgarantieservice (QW-services) onder Items (2) en (4) van Artikel 4.1, de Klant zal het Defecte Product binnen de door AISWEI schriftelijk gestelde termijn terugsturen naar de door AISWEI aangewezen fabriek op een passende manier. Alvorens het Defecte Product te ontvangen en te bevestigen dat het Defecte Product niet is beschadigd tijdens het transport, heeft AISWEI het recht om de levering van de corresponderende kwaliteitsgarantieservices (QW-services) te weigeren. In het bijzonder, indien AISWEI het Product ter Vervanging aan de Klant levert voordat de Klant het Defecte Product terugstuurt naar de door AISWEI schriftelijk aangewezen fabriek, zal de Klant het Defecte Product terugsturen naar de door AISWEI aangewezen fabriek binnen drie (3) weken nadat de Klant het Product ter Vervanging heeft ontvangen of andere door AISWEI schriftelijk aangegeven termijn, anders wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de aankoop van het Product ter Vervanging op basis van de marktprijs en zal hij de betaling verrichten in overeenstemming met de betalingsmededeling die vervolgens door AISWEI is uitgegeven.

4.5 Voor de kwaliteitsgarantieservices (QW-services) onder item (4) van artikel 4.1, na ontvangst door AISWEI van het Defecte Product, gaat het eigendom van het Defecte Product over op AISWEI, en de eigendom van het Product ter Vervanging zal worden overgedragen aan de Klant (als de Klant het Product ter Vervanging ontvangt).

4.6 AISWEI levert het gerepareerde Defecte Product of het Product ter Vervanging naar de plaats binnen het Garantiegebied zoals door AISWEI en de Klant schriftelijk is overeengekomen (“Leverplaats”) op eigen kosten.

4.7 De Klant heeft alleen het recht om relevante verzoeken voor kwaliteitsgarantie in te dienen in het kader van de kwaliteitsgarantieservices (QW-services) op grond van artikel 4 ("Verzoek om kwaliteitsgarantie"). Voor zover toegestaan door toepasselijke wetten, heeft AISWEI het recht om alle andere kwaliteitsgarantieverzoeken of -claims (zoals verliezen veroorzaakt door defecten van de gegarandeerde producten) die door de klant zijn ingediend, te weigeren.

**Artikel 5 Procedures voor Kwaliteitsgarantie**

**5.1** **Verzoek om kwaliteitsgarantie**

5.1.1 Als een Defect van het Product met Garantie zich voordoet binnen de garantieperiode, zal de Klant binnen dertig (30) dagen na het optreden van het Defect de schriftelijke kennisgeving van het defect en relevante informatie indienen, alsmede schriftelijke bewijsstukken op de door AISWEI schriftelijk aangegeven wijze (waaronder begrepen maar niet beperkt tot via de servicelijn van AISWEI). De voornoemde informatie en schriftelijke bewijsstukken omvatten zonder beperking:

(1) Type en serienummer van het Defecte Product;

(2) Informatie over het Defect en de configuratie van de elektriciteitscentrale;

(3) Alle overeenkomsten, facturen en kwaliteitsgarantiebonnen die betrekking hebben op het Defecte Product; en

(4) Overige informatie en/of documenten die door AISWEI schriftelijk worden verlangd.

5.1.2 Voordat alle informatie en documenten uit artikel 5.1.1 volledig zijn ingediend, heeft AISWEI het recht om de levering van kwaliteitsgarantieservices (QW-services) aan de klant te weigeren.

**5.2 Diagnose van defecten**

Na ontvangst van de Kennisgeving van Defecten van de Klant en bevestiging zijn alle informatie en documenten onder Artikel 5.1.1 volledig ingediend, zal AISWEI een analyse en diagnose van het Defect uitvoeren (“Diagnose van Defecten”). Als AISWEI een inspectie van het defecte product moet uitvoeren in de loop van de Diagnose van Defecten, zal de Klant het Defecte Product onverwijld aan AISWEI leveren op een passende transportwijze zoals schriftelijk door AISWEI vereist. Als AISWEI bevestigt dat het Product met Garantie geen defect vertoont na Diagnose van Defecten, zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de Klant verzoeken om de redelijke kosten die aan AISWEI zijn gemaakt voor de Diagnose van Defecten te vergoeden. Indiening door de Klant van de Kennisgeving van Defecten bij AISWEI wordt geacht te zijn dat de Klant ermee heeft ingestemd de bovengenoemde redelijke kosten op zich te nemen in het geval dat er geen Defect van het Product met Garantie is.

**5.3 Levering van kwaliteitsgarantieservices (QW-services)**

5.3.1 Als, bij de Diagnose van Defecten, het Product met Garantie een Defect heeft en aan de kwaliteitsgarantievoorwaarden onder artikel 3.1 van dit document is voldaan, zal AISWEI op basis van de Defectstatus, de Klant de kwaliteitsgarantieservices (QW-services) onder artikel 4 leveren naar eigen goeddunken van AISWEI.

5.3.2 Als het Defecte Product moet worden gerepareerd of vervangen, is AISWEI igerechtigd reserveonderdelen of gereviseerde onderdelen te gebruiken ter reparatie of vervanging van het Defecte Product. Het vervangen of gerepareerde product met garantie blijft genieten van de resterende oorspronkelijke Garantieperiode van het Product met Garantie. Als de resterende originele Garantieperiode van het Product met Garantie korter is dan één jaar (exclusief één jaar), dan geldt voor het vervangen of gerepareerde Product met Garantie een garantieperiode van één jaar, en een dergelijke garantieperiode van één jaar gaat in na ontvangst van het vervangen of gerepareerde Product met Garantie door de Klant.

**5.4 Contactgegevens van AISWEI**

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

Telefoon: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Officiële website: solplanet.net

Adres: No. 198-9 Xiangyang Road, Suzhou 215011, P.R. China

**Artikel 6 Geldige versie van garantievoorwaarden van AISWEI (QWA)**

AISWEI heeft het recht gerelateerde zaken van dit document op haar officiële website te publiceren (www.aiswei-tech.com), inclusief maar niet beperkt tot het aanpassen van de reikwijdte van Producten met Garantie, Garantieperiode, en normen voor servicekosten buiten de Garantieperiode, prijslijsten en servicebereik voor Verlengde Garantie. De Klant zal van tijd tot tijd inloggen op de bovengenoemde officiële website om de zaken met betrekking tot deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) te controleren. Voor zover toegestaan door toepasselijke wetten, wordt de publicatie door AISWEI van de zaken die verband houden met deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) op de bovengenoemde officiële website geacht te hebben voldaan aan de schriftelijke kennisgevingsverplichting die in deze garantievoorwaarden van AISWEI (QWA) is opgenomen, en de relevante zaken zullen van kracht worden zodra ze gepubliceerd zijn.