

EV-töltő - Felhasználói kézikönyv



Köszönjük, hogy a Solplanet EV-töltőt választotta.

A Solplanet EV-töltő egy váltóáramú töltőállomás, amely váltóáramot biztosít az elektromos járművek töltéséhez.

Az EV-töltő kültéri és beltéri használatra alkalmas, például garázsokban, kocsibeállókban, mélygarázsokban, lakóházakban, szállodai parkolóknál és egyéb olyan területeken, ahol az EV-töltő alkalmazása megfelelő lehet.

Az EV-töltő, a plug and play változat kivételével, RFID-kártyával vagy az EV alkalmazásunkon keresztül működtethető.

Ez az útmutató az alábbi Solplanet EC-töltők, telepítését, üzembe helyezését és karbantartását ismerteti: SOL7.4EV sorozat, SOL11EV sorozat, SOL22EV sorozat.

Kérjük, figyelmesen olvassa el és kövesse az ebben a kézikönyvben található utasításokat.

Tartalomjegyzék

1	Erről a dokumentumról	4
2	Biztonsági információ	5
3	Kiszállított tételek	6
4	Termék áttekintése	7
4.1	Termék áttekintése	7
4.2	LED-es jelzések.....	7
5	Felszerelés	8
5.1	A felszerelés követelményei	8
5.2	Az EV-töltő felszerelése.....	10
6	Elektromos csatlakozás.....	11
6.1	Tápellátás csatlakoztatása	11
6.2	Az EV-töltő csatlakoztatása	12
7	Kommunikáció.....	12
8	Üzembe helyezés és működtetés.....	13
9	Karbantartás.....	13
10	Műszaki adatok.....	14
11	Hibaelhárítás.....	17
12	Újrahasznosítás és ártalmatlanítás.....	18
13	Kapcsolat.....	19

1 Erről a dokumentumról

Ez a szakképzett személyeknek és szakképzett villanyszerelőknek szóló dokumentum a Solplanet EV-töltő (töltő) telepítésével, üzembe helyezésével, üzemeltetésével és karbantartásával kapcsolatos tevékenységeket írja le.

A dokumentum tartalma a következő töltőmodellekre vonatkozik:

- SOL7.4EV-O
- SOL7.4EV-R
- SOL7.4EV-WR
- SOL7.4EVS-O
- SOL7.4EVS-R
- SOL7.4EVS-WR
- SOL11EV-O
- SOL11EV-R
- SOL11EV-WR
- SOL11EVS-O
- SOL11EVS-R
- SOL11EVS-WR
- SOL22EV-O
- SOL22EV-R
- SOL22EV-WR
- SOL22EVS-O
- SOL22EVS-R
- SOL22EVS-WR

A fent felsorolt modellek sokféle interfésszel vannak felszerelve. Kérjük, ellenőrizze a 10. szakaszban található műszaki adatokat a töltőn elérhető interfészek ellenőrzéséhez.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a SOLxxEVx-WR töltőn elérhető speciális funkciók engedélyezéséhez WiFi-kapcsolat szükséges. A töltő egy elektromos jármű (EV) alkalmazás nélküli töltésére a beállítás és a konfiguráció befejezését követően használható.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem lehetséges a töltő és az okos mobil eszköz közötti pont-pont kapcsolat.

2 Biztonsági információ

A termék használata vagy karbantartása előtt fontos, hogy elolvassa a következő biztonsági utasításokat. A megadott utasítások és eljárások betartásának és végrehajtásának elmulasztása érvényteleníti a garanciát, és így a Solplanet nem vállal felelősséget semmilyen kártérítési igényért.

DANGER

igényért.

- Ne nyissa fel a töltőt.
- Ne használja a töltőt, ha sérült.
- Ne használja hosszabbítókábelrel a töltőkábelt.
- Ne érintse meg a csatlakozódugókat, és ne helyezzen idegen tárgyat azokba.
- Ne telepítse a töltőt gyúlékony, robbanásveszélyes vagy éghető anyagok közelébe.

WARNING

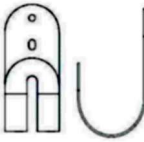
- A berendezésen bármilyen munkát csak olyan szakképzett személy végezhet, aki elolvasta és teljes mértékben megértette az útmutatóban foglalt összes biztonsági tudnivalót.
- A töltőt gyermekektől elzárva kell tartani.
- Az EV-töltőt védőföldelési vezetékhez kell csatlakoztatni.
- Az elektromos telepítésnek meg kell felelnie az összes vonatkozó helyi biztonsági követelménynek, szabványnak és irányelvnek.
- Az EV-töltőn nem szabad módosításokat végezni.
- Az alkatrészeket nem cserélheti ki a végfelhasználó vagy szakképzetlen személyzet.

A típuscímkén használt szimbólumok

Szimbólum	Magyarázat
	Veszély kockázata, „Vigyázat” és „Figyelem” szintű figyelmeztetés Az emberi biztonság szempontjából fontos biztonsági információk. A kézikönyvben található biztonsági információk figyelmen kívül hagyása sérülést vagy halált okozhat.
	Figyeljen a nagyfeszültségre és az üzemi áramra. Az EV-töltő nagy feszültséggel és áramerősséggel működik. Az EV-töltőn csak szakképzett és engedéllyel rendelkező villanyszerelők végezhetnek munkát.
	Biztonsági tanúsítvány A terméken TÜV-vizsgálatot végeztek, és megfelel az EU felszerelések és termékek biztonságáról szóló rendeletének.
	CE-jelölés. A EV-töltő megfelel a vonatkozó EK irányelvek követelményeinek.
	Ne dobja az EV-töltőt a háztartási hulladék közé. Az ártalmatlanítással kapcsolatos további információkért olvassa el a 12. „Újrahasznosítás és ártalmatlanítás” szakaszt.
	Tekintse meg az EV-töltőhöz mellékelte kézikönyvet.

3 Kiszállított tételek

Ellenőrizze a termék csomagolásán látható külső sérüléseket, és győződjön meg arról, hogy az alábbi táblázatban szereplő összes tételt tartalmazza. Forduljon a forgalmazóhoz, ha a kiszállított tartozékok hiányosak, vagy az EV-töltő vagy a tartozékok megsérültek.

RFID-kártya	3 db (RFID-s változat)	Felhasználói kézikönyv	1 db
Alkalmazás funkcióit bemutató kézikönyv	1 db (WiFi-s változat)		
Solplanet EV-töltő	 1 db	Szerelőlap (A) - a töltőre van rögzítve	 1 db
Kábeltartó	 1 db	Szerelőlap (B) - fali konzol	 1 db
Szerelőlap (A) csavarjai	 4 db	Szerelőlap (B) és kábeltartó csavarjai	 6 db
Szerszám a lopásgátló csavarhoz	 1 db	Lopásgátló csavar	 1 db

4 Termék áttekintése

4.1 Termék áttekintése



***RFID terület:** Ez a funkció a következő típusokra alkalmazható: SOL7.4EV-R, SOL7.4EV-WR, SOL7.4EVS-R, SOL7.4EVS-WR, SOL11EV-R, SOL11EV-WR, SOL11EVS-R, SOL11EVS-WR, SOL22EV-R, SOL22EV-WR, SOL22EVS-R, SOL22EVS-WR

WARNING

Ne változtassa meg és ne módosítsa az EV-töltőhöz mellékelt váltóáramú bemeneti és váltóáramú kimeneti csatlakozókat vagy tömítőkarmantyúkat.

4.2 LED-es jelzések

A LED-ek az EV-töltő működési állapotát jelzik.

A különböző fényjelzések magyarázata

Állapot	Íves LED	Ciklikus LED
Vészleállítás	Piros	Piros
Készenlét	Kék (villog)	Kék (villog)
Töltésre kész	Zöld	Zöld
Töltés	Zöld	Zöld (villog)
Töltés vége	Zöld	Kék
RCD határértéken túl	Piros (villog)	Piros (villog)
Túlfeszültség/üzemnél kisebb feszültség	Piros	Kék

Túláramvédelem	Piros	Zöld
Túlmelegedés-védelem	Piros (villog)	Kék (villog)
Hardverhiba	Piros	Zöld (villog)
Kikapcsolva	Nincs fényjelzés	Nincs fényjelzés

5 Felszerelés

5.1 A felszerelés követelményei

A felszerelés helyére vonatkozó követelmények:

WARNING

Tűz vagy robbanás miatti életveszély.

Az elektromos készülékek a gondos kivitelezés ellenére is tüzet okozhatnak, amennyiben nem megfelelően vagy nem megfelelő helyre szerelték fel őket. Ez halált vagy súlyos sérülést okozhat.

Ne szerelje fel az EV-töltőt olyan helyre, ahol gyúlékony anyagokat vagy gázok találhatók.

Ne szerelje fel az EV-töltőt potenciálisan robbanásveszélyes légkörbe.

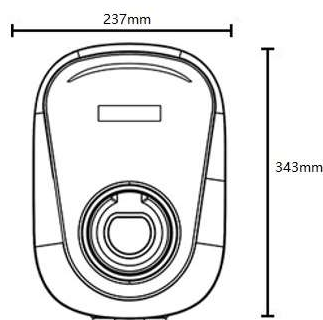
Az EV-töltőt nem szabad kitenni közvetlen napfénynek.

Az EV-töltő felszereléséhez szükséges felületnek nem gyúlékony anyagból kell készülnie.

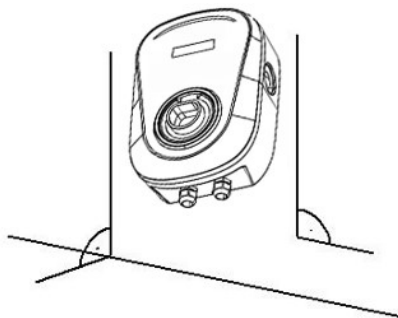
A helynek védelmet kell nyújtania eső, folyó víz vagy más folyadék ellen.

A helynek megfelelő szellőzést kell biztosítani.

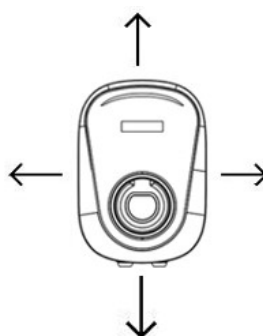
A telepítési területnek legalább 237 mm x 343 mm méretűnek kell lennie.



A telepítéshez szilárd, lapos felületnek, például betonnak vagy falazatnak kell rendelkezésre állnia.



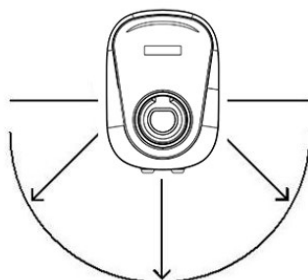
Legalább 20 cm távolságot kell tartani más berendezésektől vagy tárgyaktól.



A telepítési magasság 140 és 160 cm közötti (a padlótól az EV-töltő házának aljáig).



A telepítés helyének szabadon hozzáférhetőnek kell lennie.

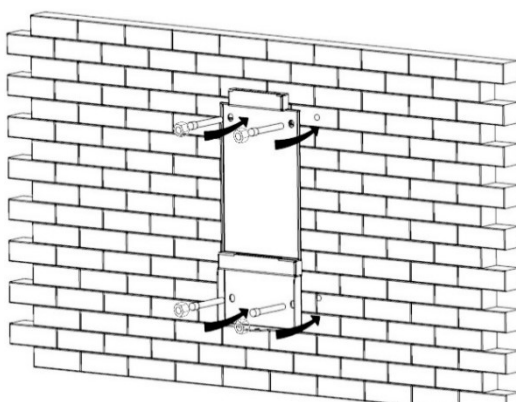


A felszerelési helyet úgy kell megválasztani, hogy az EV-töltő és a jármű úgy legyen csatlakoztatható a töltőkábellel, hogy az nem fejt ki nemkívánatos erőt

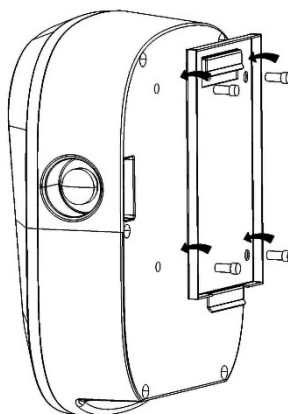
a töltőkábelre.

5.2 Az EV-töltő felszerelése

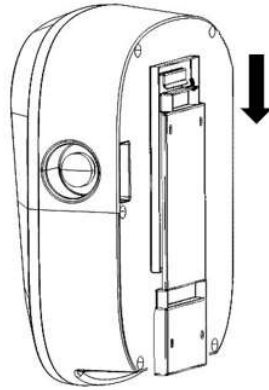
- 1) A szerelőlemez (B) sablonként használva a furatok helyzetének meghatározásához, fúrjon négy lyukat 50 mm-es mélységben egy elektromos fúróval, $\varnothing 8$ mm-es fúrószárat használva. Ütögesse be óvatosan kalapáccsal a tipliket a kifúrt lyukakba. Rögzítse a szerelőlapot (B) a falra, és húzza meg a csavarokat.



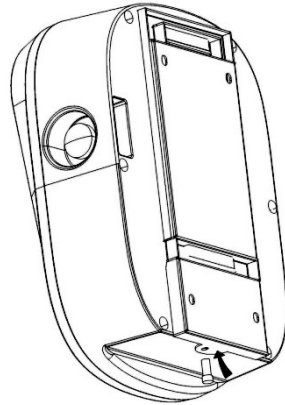
- 2) Egy megfelelő méretű csavarhúzóval rögzítse a szerelőlapot (A) az EV-töltőhöz.



- 3) Akassza fel óvatosan az EV-töltőt a szerelőlapra.



- 4) Helyezze be és húzza meg a lopásgátló csavart a töltő lopásvédelme érdekében.



6 Elektromos csatlakozás

6.1 Tápellátás csatlakoztatása



A töltőáramot soha nem szabad a vonali biztosíték értékénél magasabb értékre állítani.

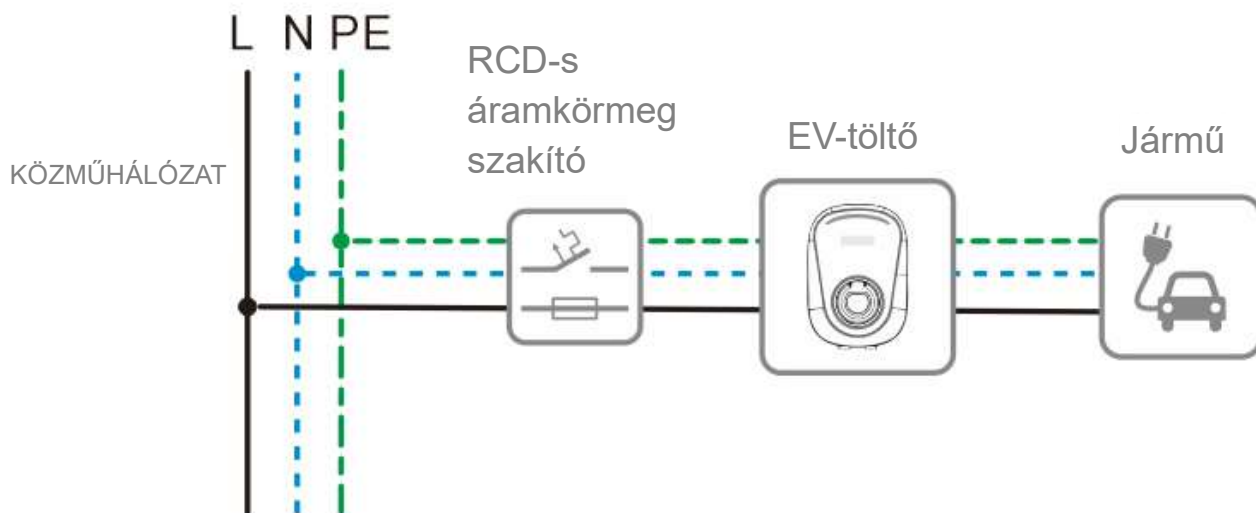
Ha a töltőt 7 kW és 22 kW kimeneti teljesítményen kívánja üzemeltetni, akkor 40 A-es túláramvédelmi eszközzel (például biztosítékkal) kell védeni, 11 kW kimeneti teljesítményen történő üzemeltetés esetén pedig 20 A-es túláramvédelmi eszközzel (például biztosítékkal) kell védeni.

Győződjön meg arról, hogy az EV-töltőhöz csatlakoztatott váltóáramú kábel áramvezető képessége nagyobb, mint a túláramvédelmi eszköz névleges áramerőssége.

Győződjön meg arról, hogy a telepítés helye csatlakozik a közüzemi hálózathoz. Ha bizonytalan, forduljon villanyszerelőhöz.

Csatlakoztassa a váltóáramú kábeleket az alábbi kép szerint, és győződjön meg arról, hogy a kábelek a megfelelő L, N és PE jelzésű kivezetésekhez csatlakoznak. A töltő és a váltóáramú tápegység közé egy leválasztó eszközt, például biztosítékot, áramköri megszakítót, maradékáram-eszközt is fel kell szerelni, ha a helyi elektromos szabályozás előírja.

Ha RCD-re van szükség, a Solplanet egy 30 mA-es A vagy B típusú RCD beszerelését javasolja.



6.2 Az EV-töltő csatlakoztatása

- Az elektromos járműnek álló helyzetben kell lennie a töltési folyamat során.
- A töltőkábelen és a töltőcsatlakozón nem szabad áthajtani.
- A töltőkábel nem lehet feszes, összenyomott vagy meghajlított.
- A töltőkábelt biztonságosan kell tárolni.

7 Kommunikáció

A WiFi-s változat töltője alapértelmezés szerint „Plug & Play módra” van állítva, a felhasználók engedély nélkül tölthetik az elektromos járműveket.

A SOLxxEVx-WR töltőmodellek esetén a felhasználók a „Plug & Play módot” a Solplanet Sol EVPower alkalmazáson keresztül tilthatják le. További információkért tekintse meg az alkalmazás kézikönyvét.

A SOLxxEVx-R (RFID) töltőmodellek esetén a felhasználók a töltést a rendelkezésre bocsátott IC-kártya/-kártyák segítségével engedélyezhetik.

8 Üzembe helyezés és működtetés

Plug and Play mód engedélyezve (alapértelmezett)

1. Győződjön meg arról, hogy a vészleállító gomb fel van oldva
2. Kapcsolja be a töltőt, és várjon körülbelül 10 másodpercet, amíg az eszköz befejezi az öntesztet
3. Az íves LED és a ciklikus LED kéken villog, ami azt jelzi, hogy az EV-töltő készenléti állapotban van
4. A töltés a töltő elektromos járműhöz történő csatlakoztatásával indítható el. A SOLxxEVx-R modell esetén a felhasználóknak le kell húzniuk az IC-kártyát az egyes töltések előtt, míg a SOLxxEVx-WR modellek esetén a felhasználók az IC-kártya lehúzásával vagy az alkalmazással működtethetik a töltőt.
5. Az EV-töltő akkor kezd el szokásosan működni, amikor az íves LED zölden világít, és a ciklikus LED zölden világít (villog).

Plug and Play mód letiltva

A SOLxxEVx-WR töltőmodelleken a plug and play mód az alkalmazáson keresztül tiltható le. További információkért tekintse meg az alkalmazás kézikönyvét.

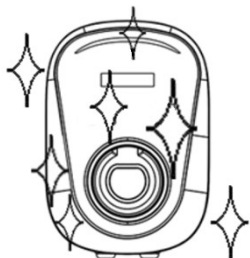
További funkciók, mint például:

- Solplanet-fiók regisztrálása
- A töltő csatlakoztatása WiFi-hálózathoz
- Töltő(k) hozzáadása egy regisztrált fiókhoz
- Töltő(k) megosztása más regisztrált fiókokkal
- A töltő(k) állapotának figyelése
- A következő funkciók beállítása:
 - Töltés engedélyezése
 - Terhelés-kiegyenlítés

Az alkalmazáson keresztül végezhető el, és csak a SOLxxEVx-WR modelleken érhető el. További információkért tekintse meg az alkalmazás kézikönyvét.

9 Karbantartás

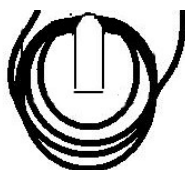
Az EV-töltőt csak száraz kendővel szabad tisztítani.



Az EV-töltőt rendszeresen meg kell vizsgálni vizuális sérülés tekintetében.



A töltőkábelt rendszeresen ellenőrizni kell, hogy nincs-e rajta sérülésre vagy elhasználódásra utaló nyom.



10 Műszaki adatok

Műszaki adatlap -7,4 kW		SOL7.4EV-O	SOL7.4EV-R	SOL7.4EV-WR	SOL7.4EVS-O	SOL7.4EVS-R	SOL7.4EVS-WR
Bemenet és kimenet	Névleges feszültség	230 VAC					
	Bemeneti frekvencia	50 Hz/60 Hz					
	Max. kimeneti teljesítmény	7,4 kW					
	Max. kimeneti áram	32 A					
	Készenléti teljesítmény	2 W					
	Belső RCD	Beépített 30 mA-es A típusú és 6 mA-es egyenáramú szivárgásvédelem					
	Töltési interfész	IEC62196-2, Type 2 csatlakozódugó			IEC62196-2, Type 2 csatlakozóaljzat		
	Kábelhossz	5 m			-		
Felhasználói felület és vezérlés	Hálózati interfész	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Állapotjelző	Halo RGB LED					
	LED-es kijelző	●					
	Alkalmazás-támogatás	-	-	●	-	-	●
	Kommunikációs protokoll	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6
Védelmi szint		IP55 (nincs használatban), IP54 (a járműhöz csatlakoztatva)					

	Működési hőmérséklet	-30 °C és 50 °C között	
	Relatív páratartalom	Nem lecsapódó	
	Magasság	Legfeljebb 2000 m	
	Hűtés	Természetes hűtés	
Mechanika	Felszerelés	Fal	
	Termék méretei (Sz/Ma/Mé)	237/343/115 mm	
	Termék nettó tömege	6 kg	3 kg
Biztonság	Egyenáramú szivárgásvédelem	●	
	Túláramvédelem	●	
	Túlfeszültség-védelem	●	
	Üzeminél kisebb feszültség elleni védelem	●	
	Túlmelegedés-védelem	●	
	Földzárlat-védelem	●	
	Átmeneti túlfeszültséggel szembeni védelem	●	
	Vészleállító gomb	●	
	Szabályozás	CE, TUV / EN 61851-1 & EN 61851-22	

Műszaki adatlap -11 kW		SOL11EV-O	SOL11EV-R	SOL11EV-WR	SOL11EVS-O	SOL11EVS-R	SOL11EVS-WR
Bemenet és kimenet	Névleges feszültség	400 VAC					
	Bemeneti frekvencia	50 Hz/60 Hz					
	Max. kimeneti teljesítmény	11 kW					
	Max. kimeneti áram	16 A					
	Készleteti teljesítmény	2 W					
	Belső RCD	Beépített 30 mA-es A típusú és 6 mA-es egyenáramú szivárgásvédelem					
	Töltési interfész	IEC62196-2, Type 2 csatlakozódugó			IEC62196-2, Type 2 csatlakozóaljzat		
	Kábelhossz	5 m			-		
Felhasználói felület és vezérlés	Hálózati interfész	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Állapotjelző	Halo RGB LED					
	LED-es kijelző	●					
	Alkalmazás-támogatás	-	-	●	-	-	●
	Kommunikációs protokoll	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6

Munkakörnyezet	Védelmi szint	IP55 (nincs használatban), IP54 (a járműhöz csatlakoztatva)	
	Működési hőmérséklet	-30 °C és 50 °C között	
	Relatív páratartalom	Nem lecsapódó	
	Magasság	Legfeljebb 2000 m	
	Hűtés	Természetes hűtés	
Mechanika	Felszerelés	Fal	
	Termék méretei (Sz/Ma/Mé)	237/343/115 mm	
	Termék nettó tömege	6 kg	3 kg
Biztonság	Egyenáramú szivárgásvédelem	●	
	Túláramvédelem	●	
	Túlfeszültség-védelem	●	
	Üzeminél kisebb feszültség elleni védelem	●	
	Túlmelegedés-védelem	●	
	Földzárlat-védelem	●	
	Átmeneti túlfeszültséggel szembeni védelem	●	
	Vészleállító gomb	●	
	Szabályozás	CE, TUV / EN 61851-1 & EN 61851-22	

Műszaki adatlap -22 kW		SOL22EV-O	SOL22EV-R	SOL22EV-WR	SOL22EVS-O	SOL22EVS-R	SOL22EVS-WR
Bemenet és kimenet	Névleges feszültség	400 VAC					
	Bemeneti frekvencia	50 Hz/60 Hz					
	Max. kimeneti teljesítmény	22 kW					
	Max. kimeneti áram	32 A					
	Készenléti teljesítmény	2 W					
	Belső RCD	Beépített 30 mA-es A típusú és 6 mA-es egyenáramú szivárgásvédelem					
	Töltési interfész	IEC62196-2, Type 2 csatlakozódugó			IEC62196-2, Type 2 csatlakozóaljzat		
	Kábelhossz	5 m			-		
Felhasználói felület és vezérlés	Hálózati interfész	-	-	WiFi	-	-	WiFi
	RFID	-	●	●	-	●	●
	Állapotjelző	Halo RGB LED					
	LED-es kijelző	●					
	Alkalmazás-támogatás	-	-	●	-	-	●
	Kommunikációs protokoll	-	-	OCPP1.6	-	-	OCPP1.6
Munkakörnyezet	Védelmi szint	IP55 (nincs használatban), IP54 (a járműhöz csatlakoztatva)					
	Működési hőmérséklet	-30 °C és 50 °C között					
	Relatív páratartalom	Nem lecsapódó					
	Magasság	Legfeljebb 2000 m					
	Hűtés	Természetes hűtés					

Mechanika	Felszerelés	Fal	
	Termék méretei (Sz/Ma/Mé)	237/343/115 mm	
	Termék nettó tömege	6 kg	3 kg
Biztonság	Egyenáramú szivárgásvédelem	●	
	Túláramvédelem	●	
	Túlfeszültség-védelem	●	
	Üzeminél kisebb feszültség elleni védelem	●	
	Túlmelegedés-védelem	●	
	Földzárlat-védelem	●	
	Átmeneti túlfeszültséggel szembeni védelem	●	
	Vészleállító gomb	●	
	Szabályozás	CE, TUV / EN 61851-1& EN 61851-22	

● standard funkciók ○ opcionális funkciók - nem érhető el

11 Hibaelhárítás

A LED-es kijelzőn hibaüzenetek jelennek meg.

Hibaüzenet	Magyarázat	Megoldás
Nincs fényjelzés	Nincs áramellátás, nem megfelelő a csatlakozás, vagy az EV-töltő meghibásodott.	Ellenőrizze, hogy az áramkörmegszakító be van-e kapcsolva, és a kábelek biztonságosan és megfelelően vannak-e csatlakoztatva.
ES	Megnyomták a vészleállító kapcsolót.	Oldja fel a vészleállító kapcsolót
OC	Az EV-töltő túláramot érzékel.	Ha ez gyakran előfordul, forduljon a szolgáltatóhoz.
OV vagy UV	A tápfeszültség túl magas vagy túl alacsony.	Ellenőrizze, hogy a tápfeszültség 95 és 275 V között van-e.
OT	Az EV-töltő belső hőmérséklete túl magas.	Ellenőrizze, hogy az EV-töltő környezeti hőmérséklete nem túl magas-e, vagy hogy nincs-e kitéve közvetlen napfénynek. Kérjük, hagyja abba a töltést néhány órára, és várja meg, amíg az EV-töltő lehűl. Ha ez gyakran előfordul, forduljon a szolgáltatóhoz.
LC vagy ERR	Az EV-töltő	Ellenőrizze, hogy az EV-töltő kábele

16	szivárgóáramot érzékel.	és háza nem sérült-e meg, és forduljon a szolgáltatóhoz.
GND	Az EV-töltő nem megfelelő földelést érzékel.	Forduljon a szolgáltatóhoz, és kérje az EV-töltő földelésének ellenőrzését.
CP vagy ERR 14	Az EV-töltő töltési CP-jel hibát érzékel.	A töltéssel kapcsolatban lásd a 6. és 8. szakaszt. Ha ez továbbra is előfordul, forduljon a szolgáltatóhoz.
ERR 02	Az EV-töltő villamos reteszelési hibát érzékel.	Kapcsolja ki és be az EV-töltőt. Ha a hiba ismét jelentkezik, forduljon a szolgáltatóhoz a villamos reteszelés ellenőrzéséhez.
ERR 04	WIFI-modul hiba	Forduljon a szolgáltatóhoz.
ERR 06	RFID-modul hiba	Forduljon a szolgáltatóhoz
ERR 08, ERR 11, ERR 12 vagy ERR 13	Az EV-töltő vezérlőpanelének hibája	Forduljon a szolgáltatóhoz
ERR 15	Az EV-töltő kontaktorhibát érzékelt.	Kérjen meg egy szakembert, hogy ellenőrizze a feszültséget a nulla és a földelés között, és forduljon a szolgáltatóhoz.

12 Újrahasznosítás és ártalmatlanítás

- Ez az eszköz elektromos járművek töltésére szolgál, és az EU elektromos és elektronikus berendezések hulladékairól (WEEE) szóló 2012/19/EU irányelve vonatkozik rá.
- Az ártalmatlanítást az elektromos és elektronikus berendezésekre vonatkozó nemzeti és regionális előírásoknak megfelelően kell végrehajtani.
- A régi eszközöket és akkumulátorokat nem szabad a háztartási vagy ömlesztett hulladékkal együtt kidobni. Mielőtt az eszközt megsemmisítené, üzemképtelenné kell tenni.
- A csomagolóanyagot a régióban használatos karton, papír és műanyag gyűjtőjébe kell kidobni.



Kapcsolat

A termékeinkkel kapcsolatos technikai probléma esetén, kérjük, forduljon a Solplanet szervizhez.

Szerviz kapcsolat:

Forródrót: +48 134 926 109 (Európa)

Igényeit online is benyújthatja a következő webhelyen:

<https://solplanet.net/installer-area#claims>

vagy e-mailben:

service.eu@solplanet.net

24 órán belül választ kap

AISWEI Industrial (Shanghai) Co., Ltd.

Cím: Room A-1327, No.188 Building, Yesheng Road, Lingang Area, Kína (Shanghai) Pilot Free Trade Zone.

AISWEI New Energy Technology (Jiangsu) Co., Ltd.

Központ címe: Building 9, No.198 Xiangyang Road, Suzhou, Kína

AISWEI New Energy Technology (Yangzhong) Co., Ltd.

Gyár címe: No.588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

2021 - 1.0-s változat